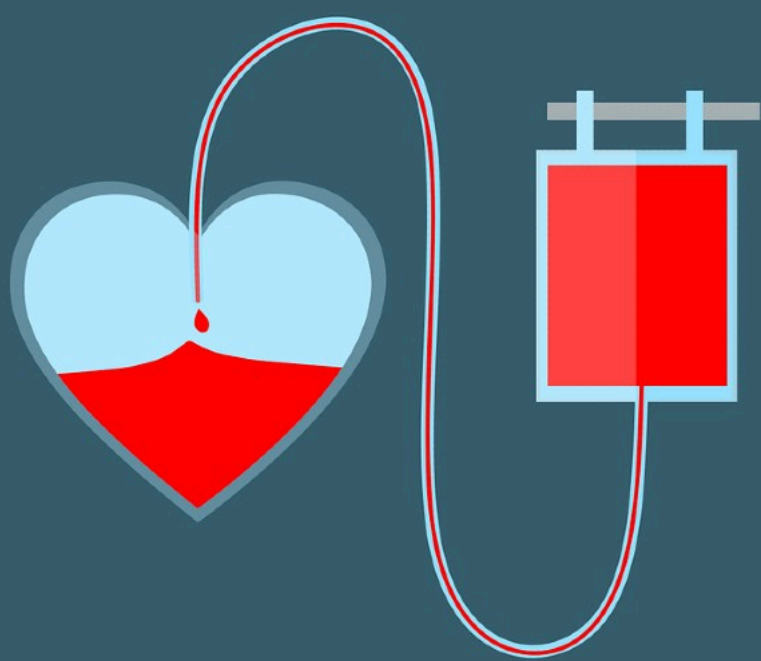


# Relatório Trimestral de Ouvidoria



196 manifestações

72 Reclamações

68 Elogios

34 Sugestões

17 Denúncias

5 Solicitações

## Elogios

Atendimento (61)

## Reclamações

Atendimento (24)

Lanche (14)

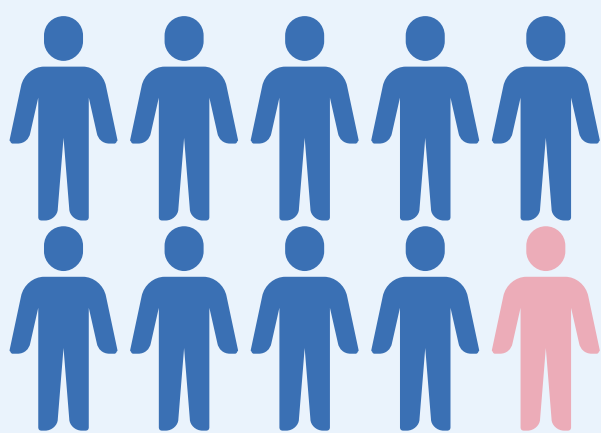
## Sugestões

Atendimento (9)

Incentivo (9)

## Denúncia

Servidor (11)



## 1 A CADA 10

candidatos à doação que fizeram uma reclamação/sugestão informaram que gostariam de receber maiores orientações quanto aos procedimentos a serem tomados durante e/ou pós-doação

7

ELOGIOS FORAM DESTINADOS À SERVIDORA GRAZIELLY TEIXEIRA REZENDE DURANTE A REALIZAÇÃO DE TPD NA GERÊNCIA DE COLETA

49%

DOS ELOGIOS RELACIONADOS AO ATENDIMENTO RESSALTAM A CORDIALIDADE E A EXCELÊNCIA

89%

É O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA FHB NO PRIMEIRO TRIMESTRE (FONTE: PARTICIPA-DF)

100%

DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI ATENDIDAS

## Destques

