

## **Pesquisa de Satisfação com Hospitais da Hemorrede Pública da SES/DF**

Verifica junto às Agências Transfusionais da SES/DF, sob gestão compartilhada e coordenação técnica da FHB, a satisfação com os serviços prestados pela Fundação Hemocentro de Brasília – FHB

Respondentes: servidores que atuam nas Agências Transfusionais da SES/DF

### **Serviços avaliados:**

Fornecimento de Insumos para Hemoterapia  
Fornecimento e Gestão de Equipamentos  
Fornecimento de Hemocomponentes  
Atendimento pela equipe da FHB - cortesia e disponibilidade  
Fornecimento de informações técnicas  
Educação Permanente

## RESULTADOS – ANO DE REFERÊNCIA: 2022

### Respondentes – por Agência Transfusional:

Agência Transfusional / Hospital	Nº de questionários respondidos	% do total respondido
Hospital de Base	23	29,8%
Hospital Materno Infantil	1	1,3%
Hospital Regional da Asa Norte	1	1,3%
Hospital Regional de Brazlândia	2	2,6%
Hospital Regional de Ceilândia	1	1,3%
Hospital Regional do Gama	2	2,6%
Hospital Regional de Planaltina	7	9%
Hospital Regional da Região Leste	2	2,6%
Hospital Regional de Sobradinho	8	10,4%
Hospital Regional de Samambaia	04	5,3%
Hospital Regional de Santa Maria	24	31,2%
Hospital Regional de Taguatinga	02	2,6%
<b>TOTAL RESPONDIDOS</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

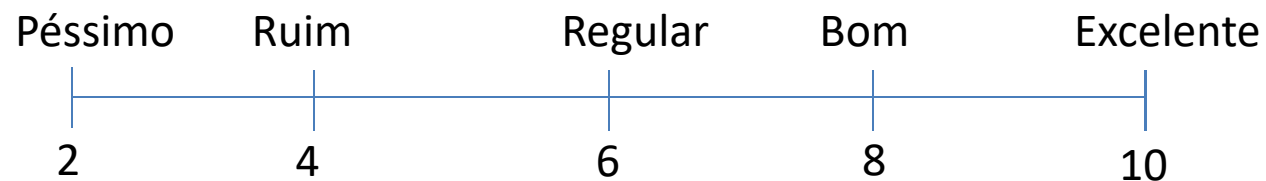
## Respondentes – cargo:

Médico Responsável técnico	5	6%
Médico assistente	1	1%
Enfermeiro	4	5%
Técnico em Hemoterapia	46	60%
Técnico em Enfermagem	11	14%
Auxiliar de Laboratório	2	3%
Técnico Administrativo	3	4%
Auxiliar de Enfermagem	0,0	0%
Outro	5,0	6%

## Respondentes – tempo de atuação na AT:

Menos de 5 anos	47	61%
de 5 a 10 anos	11	14%
de 10 a 20 anos	7	9%
mais de 20 anos	12	16%

Itens avaliados de “Péssimo” a “Excelente”. Avaliação convertida em pontuação de 2 a 10.



Ano	Resultado
2018	8,2
2019	8,2
2020	8,5
2021	8,6
2022	8,8

