

1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS**Legislação Atualizada e Síntese das Competências****1. Histórico da Criação e Competências**

A Fundação Hemocentro de Brasília - FHB, fundação pública com personalidade jurídica de direito público, de caráter científico-tecnológico, educacional e de prestação de serviços de saúde, no campo da Hemoterapia, entidade do Sistema Único de Saúde vinculada à Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF), instituída nos termos do Decreto nº 14.598, de 04/02/1993, com base na autorização concedida pela Lei nº 206, de 13/12/1991, integra a Administração Indireta do Distrito Federal (DF).

Até a criação da FHB, o primeiro "Hemocentro de Brasília" era uma gerência do antigo Instituto de Saúde do DF, hoje Laboratório Central (Lacen-DF). O Decreto nº 14.937, de 13/08/1993, aprovou o Estatuto da FHB e atribuiu à Instituição a coordenação do Sistema de Sangue, Componentes e Hemoderivados (SSCH), com o objetivo de integrar todos os bancos de sangue da então Fundação Hospitalar do DF. A centralização das atividades possibilitou a modernização do controle do sangue e hemocomponentes com padronização de metodologias e reagentes, atualização de técnicas, maior economia e segurança transfusional. Em 2012, a FHB tornou-se o centro de referência para o tratamento das coagulopatias hereditárias no DF, em especial as hemofilias. O atual Estatuto da Instituição foi aprovado pelo Decreto nº 41.798, de 11/02/2021.

A estrutura administrativa atual foi recentemente alterada por meio do Decreto nº 41.601 de 16/12/2020. A reestruturação foi elaborada para atender ao contexto atual de governança da FHB e à reestruturação do sistema de gestão iniciada em 2012. A nova estrutura da FHB moderniza a organização da Instituição, fortalecendo a integração entre as áreas técnica e administrativa e priorizando a inovação e a gestão de risco nas atividades de rotina. A FHB possui como principal missão garantir o fornecimento de sangue e seus componentes para abastecimento da rede de saúde pública do DF com qualidade assegurada, além de oferecer suporte aos transplantes no DF e atendimento ambulatorial multidisciplinar aos portadores de coagulopatias hereditárias no DF. Possui como visão de futuro ser reconhecida como Instituição pública de saúde com alta credibilidade para a população do DF, sendo considerada como uma das melhores hemoredes do país. Os valores organizacionais da Instituição são: qualidade, integridade, gestão eficaz e participativa, satisfação do cliente e comprometimento. A política de qualidade consiste no comprometimento da FHB com a satisfação do cliente e com a melhoria contínua dos processos e serviços, por meio da qualificação dos servidores e do cumprimento de normativas.

De acordo com o Estatuto, são competências da FHB: I - promover a conscientização da comunidade no que concerne à doação voluntária de sangue e de células progenitoras hematopoiéticas; II - promover a captação, a triagem clínica e laboratorial de candidatos a doador de sangue, as coletas, o armazenamento e a distribuição de hemocomponentes, garantindo o abastecimento dos hospitais públicos ou privados conveniados e contratados do DF; III - manter estoques estratégicos de hemocomponentes para atender as emergências ou situações de calamidade pública; IV - promover a captação, triagem clínica e laboratorial e realização de exames para registro de candidatos a doador para transplante de células progenitoras hematopoiéticas no Registro Brasileiro de Doadores Voluntários de Medula Óssea - REDOME; V - promover a captação, triagem clínica e laboratorial, coleta, processamento, armazenamento e realização de exames para registro em Cadastro Nacional e distribuição de células progenitoras de cordão umbilical ou placentárias no DF; VI - manter atualizado os cadastros do REDOME, e do sangue de cordão umbilical e placentário; VII - realizar exames especializados pré-transplantes de órgãos; VIII - realizar exames especializados para diagnóstico e acompanhamento dos pacientes do DF com Coagulopatias Hereditárias Hemorrágicas (CHH); IX - realizar exames especializados visando à segurança transfusional; X - manter atualizado o cadastro único de doadores de sangue e de pacientes com CHH e Hemoglobinopatias Hereditárias (HH); XI - armazenar os medicamentos destinados ao tratamento dos pacientes com CHH, recebidos do Ministério da Saúde (MS), bem como regular a sua distribuição e transportes para os hospitais da rede; XII - dispensar na FHB ou por meio de entrega domiciliar os medicamentos constantes do inciso anterior aos pacientes com CHH ou aos seus responsáveis legais em conformidade com os protocolos do MS e da SES/DF; XIII - elaborar, de acordo com os regulamentos nacionais vigentes, normas técnicas aplicáveis às atividades de Hemoterapia no DF; XIV - coordenar, supervisionar e dar suporte técnico às atividades nos Serviços de Hemoterapia do DF, visando o cumprimento da legislação vigente; XV - oferecer suporte hemoterápico para os transplantes de órgãos, tecidos e células no DF; XVI - promover integração entre as equipes atuantes na área de hemoterapia da SES/DF e da FHB; XVII - elaborar protocolos para o tratamento dos pacientes com CHH e HH; XVIII - coordenar, em articulação com a SES/DF, a política de Atenção à Saúde aos pacientes com CHH e HH; XIX - atuar como centro de referência de tratamento de CHH, coordenando e regulando a atenção integral desses pacientes; XX - realizar o acolhimento, orientação, ou encaminhamento dos doadores e dos candidatos à doação que apresentarem alterações clínicas ou laboratoriais; XXI - promover pesquisas, capacitação e treinamento profissional na área de sangue da rede do SUS do DF; XXII - realizar suprimento e gestão dos insumos utilizados nas atividades hemoterápicas e transfusionais na Hemorrede Pública do DF; XXIII - realizar aquisição e gestão de equipamentos utilizados na Hemorrede Pública do DF, incluindo equipamentos de informática relacionados a esta área de atuação; XXIV - promover e coordenar ações de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos utilizados na área de Hemoterapia da SES/DF e da FHB; XXV - realizar o transporte de hemocomponentes para os Hospitais Públicos do DF, dentro dos padrões de qualidade exigidos, em conformidade com os preceitos nos regulamentos sanitários; XXVI - realizar ações de Hemovigilância e Retrovigilância e zelar pela rastreabilidade dos registros referentes à Hemoterapia na Hemorrede do DF; entre outras.

FORÇA DE TRABALHO

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Efetivos do GDF	25	26	69	262	382
Comissionados sem vínculo efetivo	8	0	0	0	8
Requisitados de órgãos do GDF	8	0	1	0	9
Requisitados de órgãos fora do GDF	1	0	0	0	1
Estagiários	0	0	12	9	21
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	2	2
Terceirizados (FUNAP)	0	0	0	0	0
Outros - especificar	0	0	38	0	38

Servidores	Atividade-Meio (Com cargo em comissão)	Atividade-Fim (Com cargo em comissão)	Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)	Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)	Total
Subtotal	42	26	120	273	461
(-) Cedidos para outros órgãos	4	0	2	0	6
Total Geral	38	26	118	273	455

Observação: O Campo "outros" da tabela que apresenta a Força de Trabalho é composta por: vigilantes, motoristas e profissionais de serviços gerais.

Quanto ao quantitativo de cargos vagos, a FHB possui um déficit de 17,7%, com 85 cargos vagos, conforme abaixo:

QUANTITATIVO DE CARGOS VAGOS			
CARGO	CRIADOS	OCUPADOS	VAGOS
Analista	170	165	5
Técnico	280	223	57
Agente	30	7	23
Total	480	395	85

No intuito de diminuir o déficit de pessoal e o consequente impacto negativo da carência de recursos humanos, em 2021 a FHB nomeou 69 candidatos excedentes aprovados no último concurso público, realizado no ano de 2017, conforme publicações no Diário Oficial do DF:

1. DODF nº 020, de 29/01/2021: 1 nomeação
2. DODF nº 097, de 25/05/2021: 35 nomeações
3. DODF nº 120, de 29/06/2021: 6 nomeações
4. DODF nº 126, de 07/07/2021: 3 nomeações
5. DODF nº 143, de 30/07/2021: 14 nomeações
6. DODF nº 174, de 15/09/2021: 3 nomeações
7. DODF nº 204, de 29/10/2021: 7 nomeações

2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA

0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS	58475,0	77975,00	34606,27	34606,27
6183 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS-REQUISICÃO DE PEQUENO VALOR-FHB-DISTRITO FEDERAL	58475,0	77975,00	34606,27	34606,27
9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO	580000,0	1030000,0	880000,00	728046,78
0015 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO-FHB- PLANO PILOTO	580000,0	1030000,0	880000,00	728046,78
9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA	300000,0	600000,0	424127,60	424127,60
0011 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-FHB-DISTRITO FEDERAL	300000,0	600000,0	424127,60	424127,60
9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL	200000,0	300000,00	161725,22	157725,22
0069 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL-FHB-DISTRITO FEDERAL	200000,0	300000,00	161725,22	157725,22

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	10000,0	10000,0	0	0
0076 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-FHB-DISTRITO FEDERAL	10000,0	10000,0	0	0
TOTAL - 0001 - PROGRAMA DE OPERAÇÕES ESPECIAIS	1148475,00	2017975,00	1500459,09	1344505,87

9001 - EXECUÇÃO DE SENTENÇAS JUDICIAIS

PROGRAMA DE TRABALHO 28.846.0001.9001.6183: No exercício de 2021 houve o pagamento de 7 sentenças.

9033 - FORMAÇÃO DO PATRIMÔNIO DO SERVIDOR PÚBLICO

Trata-se de despesa obrigatória de cunho tributário. Houve corte neste programa iniciando o exercício de 2021 com crédito orçamentário inferior à nossa necessidade prevista. Diante disso, fez-se gestão junto à Secretaria de Economia durante todo o exercício de forma a recompor os créditos e assim honrar com esta despesa até o final de 2021.

9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA

PROGRAMA DE TRABALHO	AÇÃO	Produto	Unidade de Medida	Responsáveis	Tipo	Novembro 2021	Dezembro 2021
28.846.0001.9041.0011	Conversão de Licença Prêmio em Pecúnia	Licença Convertida	Unidade	SEGEP	Licenças Prêmios convertidas em pecúnia (parceladas)	14	13

9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES DE PESSOAL

PROGRAMA DE TRABALHO	AÇÃO	Etapa Prevista	Produto	Unidade de Medida	Responsáveis	Tipo	Novembro 2021	Dezembro 2021
28.846.0001.9050.0069	Ressarcimento e Indenizações e Restituições	Pagar Indenizações / restituições	Pagamento Efetuado	69	SEGEP	Indenizações / Restituições / Ressarcimentos	14	13

9093 - OUTROS RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES

Este programa é destinado ao ressarcimento, indenização ou restituição a pessoas físicas e jurídicas que prestaram serviço ou entregaram bens a esta Fundação Hemocentro de Brasília e, por algum motivo, não houve pagamento tempestivo. Não é uma despesa obrigatória, é realizada uma estimativa; caso ocorra alguma situação desta natureza. Em 2021 não houve nenhuma despesa que gerasse ressarcimento, indenização ou restituição por isso não houve execução neste programa de trabalho.

6202 - SAÚDE EM AÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	100000,0	48000,0	0	0
0035 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA-UTILIDADE PÚBLICA - FHB-DISTRITO FEDERAL	100000,0	48000,0	0	0
3711 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS	100000,0	100000,0	11632,68	11632,68
6164 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS-FHB-PLANO PILOTO .	100000,0	100000,0	11632,68	11632,68
2811 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE	9218707,0	9445106,0	6002675,55	5753786,97

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
0002 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE-FHB-DISTRITO FEDERAL	9218707,0	9445106,0	6002675,55	5753786,97
2812 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE	5010125,0	5032464,0	4304751,73	3889789,03
0002 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE-FHB-DISTRITO FEDERAL	5010125,0	5032464,0	4304751,73	3889789,03
2975 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA	10317725,0	10317725,00	6701032,54	6631211,13
0001 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA-FHB-DISTRITO FEDERAL	10317725,0	10317725,00	6701032,54	6631211,13
4009 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR	1712691,0	2312691,0	1964319,29	1946961,75
0001 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR-FHB-DISTRITO FEDERAL	1712691,0	2312691,0	1964319,29	1946961,75
4060 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS	2157200,0	1257200,0	158988,70	158988,70
0002 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS-FHB-DISTRITO FEDERAL	2157200,0	1257200,0	158988,70	158988,70
4081 - GESTÃO DA HEMORREDE	2482111,0	2782111,0	2309762,24	2013464,07
0002 - GESTÃO DA HEMORREDE-FHB-DISTRITO FEDERAL	2482111,0	2782111,0	2309762,24	2013464,07
1141 - REFORMA DO HEMOCENTRO	4296873,0	8333125,00	0	0
0003 - REFORMA DO HEMOCENTRO-FHB-PLANO PILOTO .	4296873,0	8333125,00	0	0
TOTAL - 6202 - SAÚDE EM AÇÃO	35395432,00	39628422,00	21453162,73	20405834,33

8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Ao longo de 2021, foram executadas as campanhas institucionais, sem custos orçamentários, de promoção da doação voluntária de sangue; cadastro como doador de medula óssea; atenção à pessoa com hemofilia e com doença falciforme; segurança do paciente; integridade e qualidade de vida do servidor, conforme listado a seguir: Carnaval; Semana de Ouvidoria, Integridade e Transparência; Páscoa; Dia Nacional da Segurança do Paciente; Dia Internacional da Hemofilia; Semana de Educação para Vida; Dia Mundial do Doador de Sangue; Dia Mundial de Conscientização sobre Doença Falciforme; Campanha "Felicidade que salva"; Dia do Voluntariado; Outubro Rosa; Semana de Saúde Mental; Dia Nacional de Luta pelos Direitos da Pessoa com Doença Falciforme; Halloween; Novembro Azul; Semana Nacional do Doador de Sangue; Natal. Além disso, foram atendidos 112 pedidos de entrevista e captação de imagens e 65 pedidos de informação em 2021. As maiores mídias atendidas foram sites noticiosos, canais de TV e emissoras de rádio.

3711 - REALIZAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS

A ação orçamentária a cargo da Subseção de Ensino e Pesquisa (Suenp) é o referente ao Programa de Trabalho 10.302.6202.3711.6164 - Realização de Estudos e Pesquisas.

Há um processo de compra utilizando o valor do referido programa para aquisição de insumos do Projeto de Pesquisa intitulado "Implantação do Ensaio da Monocamada de Monócitos (MMA) e testes sorológicos complementares para auxílio na resolução de casos imuno-hematológicos complexos de pacientes atendidos na Fundação Hemocentro de Brasília" de responsabilidade dos pesquisadores lotados na SELAB, sendo uma parte da verba gasta em 2021 e o restante na verba referente a 2022.

A Subseção de Ensino e Pesquisa não possui contratos e processos de aquisições referentes a atividades no exercício de 2021. O Programa de Trabalho Realização de Estudos e Pesquisas (10.302.6202.3711.6164) estava sob a responsabilidade do Comitê de Pesquisa e Desenvolvimento Institucional - CPDI e, após reestruturação orgânica da FHB, esta ação orçamentária passou a ser de responsabilidade da Suenp.

ENSINO

Elaboração de documentos da qualidade relacionados ao processo de ensino como o Manual de Estágios, Manual de Treinamento em Serviço e Manual de Visita Técnica da FHB. Desenvolvimento de troca de experiências acerca das atividades de ensino e pesquisa com o Hospital da Criança de Brasília referente ao plano de trabalho decorrente do Termo de Cooperação Técnica - HCB. Foram realizadas quatro reuniões com a Diretoria de Ensino e Pesquisa (DIREP/HCB) em 2021.

PESQUISA

Relatoria de oito projetos de pesquisas, com elaboração de pareceres do CPDI, conforme detalhados na tabela e processos SEI descritos abaixo:

Título do Projeto de Pesquisa	SITUAÇÃO
1 "Prevalência de infecção por HTLV entre doadores de Sangue de Brasília"	APROVADO
2 "Perfil Epidemiológico dos Doadores de Sangue da Fundação Hemocentro de Brasília"	APROVADO
3 "Comparação da percepção de Qualidade de vida em profissionais da coleta de sangue antes e após a prática de Pilates."	ARQUIVADO
4 "Proteômica subcelular e interactômica em Plasmodium falciparum por marcação de proximidade baseado em APEX2 e edição CRISPR"	APROVADO
5 "Avaliação da adesão ao tratamento profilático de pacientes hemofílicos tratados na Fundação Hemocentro de Brasília"	APROVADO
6 "Aloimunização em pacientes com anemia falciforme no Hospital Regional de Taguatinga - DF"	PENDENTE
7 "Influência da infecção pelo SARS-CoV-2 na hemostasia de pacientes com coagulopatias hereditárias atendidos no ambulatório da Fundação Hemocentro de Brasília"	ARQUIVADO
8 "Alteração nos critérios de triagem clínica em hemocentros brasileiros: ações e monitoramento"	APROVADO

2811 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE

A Seção do Ciclo do Doador (SECD) é responsável pelo atendimento direto aos doadores de sangue da Fundação Hemocentro de Brasília. Constituída por três subseções, Subseção de Registro, Captação e Orientação ao doador - SUCRO, Subseção de Triagem Clínica - SUTRIC e Subseção de Coleta - SUCOL que atuam desde a captação e orientação de candidatos à doação até o atendimento pós doação. No ano de 2021 a SECD trabalhou com os eixos:

1. Execução de contratos vigentes dos equipamentos e materiais, bem como elaboração de termos de referência para novas compras, renegociação e renovação de contratos;
2. Gestão de pessoas: reforço das equipes de trabalho com a nomeação de novos servidores;
3. Gestão de processos: desenvolvimento de estratégias de agendamento integral dos atendimentos realizados na FHB e estratégias de captação de doadores;
4. Um dos grandes desafios, além do enfrentamento da pandemia de COVID-19, foi a necessidade de constituir uma equipe de planejamento para avaliar e construir soluções de tecnologia para o Ciclo Do Doador.

Os resultados alcançados são apresentados a seguir:

A Subseção de Captação Registro e Orientação de Doadores de Sangue (SUCRO) desenvolve atividades com o objetivo de conscientizar a população sobre a doação de sangue e estimular o ato voluntário. A situação sanitária decorrente da pandemia de COVID-19 trouxe a recomendação para evitar eventos presenciais e interrompeu as atividades escolares de modo que a realização de palestras e o desenvolvimento do projeto Doador do Futuro foram interrompidos.

CAMPANHAS INTERNAS

As campanhas internas são grupos de pessoas previamente agendados pela equipe de captação para a doação de sangue. Como adaptação às medidas de proteção contra o coronavírus, a quantidade de pessoas por campanha foi limitada ao máximo de 15.

Atividades	2017	2018	2019	2020	2021
Quantidades de Campanha	544	560	660	600	761
Público alcançado	7.469	7.734	9.107	5.766	6.648

PROJETOS

O treinamento de multiplicadores tem por objetivo preparar voluntários para atuarem como representantes do Hemocentro, denominados multiplicadores. Além das condições básicas para a doação de sangue e cadastro para doação de medula, são repassadas orientações sobre o funcionamento do Ciclo do Doador e os principais elementos motivadores para captar doadores.

Atividades	2018	2019	2020	2021
Visita às escolas	59	10	0	0*
Formação de Multiplicadores	2	1	0	1*
Participantes de Formação de Multiplicadores	88	14	0	3
Hemotour	29	21	0	0
Participantes do Hemotour	603	416	0	0
Palestras para Instituições Parceiras				6
Participantes das palestras				108*

* Devido à pandemia, as visitas às escolas e às dependências da FHB foram suspensas. A Formação de multiplicadores ocorreu em Janeiro no modelo virtual e não teve adesão suficiente por parte da população, apesar de toda divulgação realizada no site.

** Palestras ministradas por videoconferência, o que prejudicou o controle do quantitativo de participantes. Uma das palestras totalizou 58 pessoas e as demais, pelo menos 10 ouvintes.

O projeto Doador do Futuro é uma diretriz do Ministério da Saúde para promover a conscientização sobre a importância da doação de sangue, motivando os estudantes a se tornarem doadores regulares. No entanto está suspenso desde março/2020, devido às medidas restritivas em decorrência da pandemia, não foi possível realizar as ações do projeto.

AGENDAMENTOS

O agendamento foi uma estratégia utilizada durante a pandemia no enfrentamento do novo coronavírus (Sars-CoV-2). No entanto foi necessário atualizar o fluxo de atendimento de doadores, estabelecendo o agendamento integral para doação de sangue de modo a evitar grande concentração de pessoas ao mesmo tempo na Instituição. As vagas ociosas eram oferecidas

para os doadores que, porventura, compareciam ao Hemocentro sem agendamento. Com o sucesso de adesão ao agendamento, a perspectiva é que seja permanente para organizar o fluxo de atendimento e oferecer um ambiente seguro para servidores e doadores.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Agendamentos	6.126	5.719	7.013	6.307	6.577	6.606	5.921	5.797	6.438	6.383	5.526	7.210
Compacimentos	86,14%	79,89%	80,48%	80,58%	77,91%	88,80%	87,54%	86,29%	83,72%	85,84%	85,09%	69,2%
Encaixes	17,98%	18,06%	13,87%	12,76%	13,18%	18,09%	18,54%	18,17%	20,28%	23,25%	20,35%	17,93%

* Dados retirados do relatório da Agenda DF e das planilhas de controle do Registro/SUCRO

METAS NACIONAIS PARA CAPTAÇÃO - REGIÃO CENTRO OESTE

Tipo de Doações	Meta/MS	2017	2018	2019	2020	2021
Espontânea	85%	85,63%	85,63%	87,39%	82,36%	84,4%
Feminina	35%	41,85%	41,85%	45,37%	46,4%	49,3%

* Fonte: SISTHEMO

O perfil do candidato à doação na Fundação Hemocentro de Brasília é majoritariamente masculino, jovem com idade entre 18 e 29 anos. Os doadores de repetição consistiram em 40,7% das doações recebidas em 2021.

A pandemia apresentou-se como um desafio a mais para captação de doadores de sangue. Assim como em outros hemocentros do país, houve uma diminuição no número de doações. O receio de infectar-se e as incertezas acerca das medidas restritivas podem estar relacionadas com a diminuição das doações espontâneas e aumento relativo das doações de reposição, pois amigos e familiares de pacientes estavam mais motivados para doação.

A triagem clínica é uma importante etapa para a seleção de candidatos aptos à doação, com o intuito de reduzir o risco de coletar sangue de uma pessoa potencialmente infectada com doença transmissível pelo sangue e também zelar pela segurança do doador. Atualmente a taxa de inaptidão da FHB está em 20% em média. Dentre os maiores motivos de inaptidão nesta FHB destaca-se como maior motivo de impedimento, aqueles doadores que apresentaram alterações de hemoglobina, seguido dos que referiram comportamento de risco para Infecção Sexual Transmissível (IST's) e terceiro os que fizeram uso de medicamentos, esses tiveram a doação de sangue adiada.

Em 2021 foram atendidos 64.030 candidatos a doação na triagem clínica, conforme são descritos a seguir quanto à aptidão ou inaptidão:

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aptos	76%	75%	79%	79%	79,6%	80,98%
Inaptos	24%	25%	21%	21%	20,4%	19,02%
Total de Candidatos Triados	76.385	70.754	66.819	69.173	64.453	64.030

Além do atendimento pré-doença, a Subseção de Triagem Clínica é responsável pela convocação de doadores com alterações nos exames e atendimento pós-doença aos doadores que necessitem de orientação acerca dos resultados dos exames ou atendimento para reações tardias. O atendimento de doadores com alterações de exames é denominado 2ª amostra. Os demais atendimentos são denominados "Extra", que no ano de 2019, observa-se aumento significativo dos atendimentos do tipo Extra devido a mudanças nos processos de atendimento, em especial para aqueles que possuem algum bloqueio identificado no momento do registro. Anteriormente, esses doadores eram avaliados na triagem clínica para serem orientados e/ou liberados para doação. Quando um doador se registra e é identificado bloqueio para doação no sistema, ele é atendido como extra para avaliação e é gerado um novo atendimento, caso possa doar no dia para reiniciar o ciclo do doador.

Tipo de Consulta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
2ª Amostra	991	893	912	929	750	425
Extra	1.162	1.152	1.555	3.282	1.582	970
Total	2.153	2.045	2.467	4.208	2.332	1.395

COLETA DE SANGUE DE DOADORES

O ano de 2021 foi marcado pelo atendimento mediante agendamento prévio, que iniciou devido as restrições sanitárias em decorrência da pandemia no ano de 2020 e permaneceu como uma importante ferramenta na melhoria de atendimento ao usuário. Ao comparar com o tempo de espera do ano de 2019, os anos após adesão ao agendamento estabeleceram um atendimento mais rápido e eficaz.

Essa medida, para garantir distanciamento entre as pessoas, exigiram adaptações na sala de coleta de sangue e otimização do atendimento ao doador.

O número de bolsas coletadas se manteve próximo da média dos últimos anos e atendendo 100% das requisições de hemocomponentes da rede SUS.

Bolsas Coletadas	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sangue Total	56.811	52.089	51.804	52.955	49.032	50.319
Aférese	994	1.122	1.213	1.768	1.515	1.299
Total	57.805	53.211	53.017	54.723	50.547	51.602

A Fundação Hemocentro de Brasília realiza pesquisa de satisfação do doador para acompanhar a qualidade do atendimento oferecido. Em 2021, o índice de satisfação do doador ficou em 98%. No ano de 2021 foi alcançada a meta de 95% de doadores que avaliaram o atendimento como excelente ou bom.

2811 - 0002 - CICLO DO DOADOR, PROCESSAMENTO, CONTROLE E DISTRIBUIÇÃO DO SANGUE-FHB-DISTRITO FEDERAL

A demanda por hemocomponentes está relacionada às necessidades de assistência hemoterápica, podendo ser influenciada por fatores como a capacidade de atendimento da rede, determinantes sociais da saúde doença, dentre outros, portanto a demanda não pode ser estimada com precisão, mas prevista a partir de série histórica ou parâmetro populacional. Como medida preventiva, a FHB mantém estoque estratégico interno de hemocomponentes, com objetivo de assegurar de 3 a 7 dias o atendimento da demanda e promover ações de captação de doadores, em situações de baixa de estoque por aumento de demanda.

Conforme observado nos quadros a seguir:

A produção de hemocomponentes em 2021 teve um acréscimo em torno de 4,9%, em comparação o ano de 2020, no entanto equivalente aos anos de 2018 e 2019.

A distribuição de hemocomponentes em 2021 teve um acréscimo em torno de 5%, em comparação ao ano de 2020.

O percentual de distribuição de hemocomponentes em relação à produção permanece estável desde 2012.

Os decréscimos observados tanto na produção como na distribuição de hemocomponentes, provavelmente, está atribuído à pandemia.

HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS PELA FHB								
HEMOCOMPONENTES	média 2012 - 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
concentrado de hemácias	19.939	19.683	20.517	18.025	21.457	17.858	6.969	9.835
Concentrado de Hemácias Pobres em Leucócitos	16.653	15.375	15.235	14.993	7.831	4.736	1.264	0

Concentrado de Hemácias Filtrado	13.091	14.719	16.292	14.803	18.510	25.892	38.168	38.308
Concentrado de Hemácias por Aférese			4	0	0	0	0	0
Plasma Fresco Congelado	47.131	46.536	48.620	44.792	45.166	45.804	44.174	42.510
Plasma Comum	53	116	12	163	247	8	0	0
Plasma remanescente/Plasma Isento de Crio	2.458	3.125	3.116	3.103	3.194	3.814	3.722	6.388
Crioprecipitado	2.479	3.125	3.116	3.103	3.194	3.814	3.722	6.388
Concentrado de Plaquetas em Pool	2.277	2.676	2.821	2.596	3.026	3.790	5.309	6.055*
Concentrado de Plaquetas de Plasma Rico Plaquetas - CP	47	187	0	92	22	0	0	0
Concentrado de Plaquetas de BuffyCoat - CPBC	16.292	15.208	15.036	14.808	7.787	4.685	2.340	1.526
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese	494	922	1.130	1.139	1.177	1.454	1.626	1.662
Concentrado de Plaquetas por Aférese - simples	1.084	1.017	343	400	521	935	596	469
TOTAL DE PRODUÇÃO	121.254	122.841	126.242**	118.017**	112.132**	112.790**	107.890**	113.141**

SistHemo-DF - 10.3 - 29/07/2019

Nota: (*) Foram utilizadas 23.323 unidades randômicas de BC (buffy coat) na confecção dos pools de concentrados de plaquetas.

Nota: (**) Os valores mensais informados no SAG, podem está diferente do total apresentado acima devido ao tempo de atualização do sistema que excede o mês vigente provocando uma diferença cumulativa que, ao longo do ano reflete no valor do total da produção anual informada.

PROCEDIMENTOS ESPECIAIS- SÉRIE HISTÓRICA								
PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	ANO							
	Média 2012 - 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Irradiação	21.797,75	22.102	23.259	25.022	20.585	20.111	18.627	18.387
Lavagem de Hemácias	57,25	68	89	70	69	64	81	78
Desleucocitação de Concentrado de Plaquetas	-	2.221	2.449	1.859	2.199	2.533	5.309	6.055
Aliquotagem de Hemácias	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	22.460,25	24.391	25.797	26.951	22.853	22.708	24.017	24.520

SistHemo-DF - 10.3 - 29/07/2019

TOTAL DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS E LIBERADOS PELA FUNDAÇÃO HEMOCENTRO DE BRASÍLIA															
Hemocomponentes	2017			2018			2019			2020			2021		
	Produzido	Liberado	%	Produzido	Liberado	%	Produzido	Liberado	%	Produzido	Liberado	%	Produzido	Liberado	%
Concentrado de Hemácias	18.025	17.152	95,2	21.457	18.976	88,4	17.858	16.877	94,5	6.969	6.727	96,5	9.835	9.149	93,0
Concentrado de Hemácias Pobres em Leucócitos	14.993	14.295	95,3	7.831	7.393	94,4	4.736	4.575	96,6	1.264	1.252	99,1	0	0	-
Concentrado de Hemácias Filtrado	14.803	14.356	97,0	18.510	17.687	95,6	25.892	23.825	92,0	38.168	36.591	95,9	38.308	36.359	94,9
Plasma fresco congelado	44.792	5.971	13,3	45.166	7.229	17,8	45.804	6.618	14,4	44.166	6.897*	15,6	42.510	6.409*	15,1
Plasma comum	163	0	0,0	247	0	0,0	8	0	0,0	8	0	0,0	0	0	-
Plasma Isento de Crio	3.103	139	4,5	3.194	88	2,8	3.814	0	0,0	3.722	0	0,0	6.388	130	0,02
Crioprecipitado	3.103	2.219	71,5	3.194	2.589	81,1	3.814	3.814	83,6	3.722	3.108	83,5	6.388	5.243	82,1
Concentrado de Plaquetas em Pool	2.596	1.947	75,0	3.026	2.221	73,4	3.790	2.382***	62,8	5.309**	3.136**	59,1	6.055**	4.071**	67,2
Concentrado de Plaquetas de BuffyCoat - CPBC	14.808	9.598	64,8	7.787	5.163	66,3	4.685	2.967	63,3	2.340	1.202	51,4	1.526	687	45,0
Concentrado de Plaquetas de Plasma Rico em Plaquetas - CP	92	50	54,3	22	13	59,1	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Concentrado de Hemácias Duplo por Aférese	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Concentrado de Hemácias por Aférese - simples	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese	1.139	1.132	99,4	1.177	1.127	95,8	1.454	1.397	96,1	1.626	1.537	94,5	1.662	1.641	98,7

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Concentrado de Plaquetas por Aférese - simples	400	392	98,0	521	508	97,5	935	890	95,2	596	576	96,6	469	462	98,5
TOTAL	118.017	67.251	57,0	112.132	62.994	56,2	112.790	62.720	55,6	107.890**	61.026	56,6	113.141**	64.151	56,7

SistHemo-DF - 10.3 - 29/07/2019

Nota: (*) 15.058 unidades de Plasmas (PFC, PIC) foram descartadas por interrupção de recolhimento desses pela HEMOBRÁS.
Nota: (**) Foram utilizadas 15.716 unidades randômicas de BC (buffycoat) na confecção dos pools de concentrados de plaquetas liberados.

HEMOCOMPONENTES EXPEDIDOS PELA FHB (Série Histórica 2012 a 2020)								
EXPEDIÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	ANO	ANO						
		2012 - 2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Liberadas por EMERGÊNCIA (Fora de rotina)	por	25.956	26.939	29.214	38.190	25.368	24.266	22.821
Liberadas por ROTINA	por	46.624	45.472	44.737	29.043	37.592	38.424	41.330
Liberadas para pesquisa	para	-	22	18	18	34	30	0
TOTAL		72.580	72.433	73.969	67.251	62.994	62.720	64.151

SistHemo-DF - 10.3 - 29/07/2019

QUANTO AO CONTROLE DE QUALIDADE:

A missão da Fundação Hemocentro de Brasília é garantir o fornecimento de sangue e seus componentes para abastecimento da rede de saúde pública do DF com qualidade assegurada, além de oferecer suporte aos transplantes no DF e atendimento ambulatorial multidisciplinar aos portadores de coagulopatias hereditárias no DF. No mapa estratégico 2020-2023 consta no Eixo 3 (Qualificar a assistência hemoterápica e hematológica) o objetivo 3.4. que é garantir a qualidade dos produtos fornecidos pela FHB para a assistência hemoterápica. Nesse sentido, a Seção de Controle de Qualidade (SECQ) realiza o Controle Qualidade de Hemocomponentes, Controle Qualidade de Insumos Críticos e o Controle de Qualidade Interno de testes laboratoriais (Sorologia, NAT e Imunohematologia de doador e paciente), de acordo com as legislações vigentes.

Controle de Qualidade de Hemocomponentes

As análises do Controle de Qualidade dos Hemocomponentes são realizadas por amostragem dos hemocomponentes produzidos pela FHB, visando garantir a qualidade dos produtos finais obtidos no processamento e fracionamento do sangue total coletado. Conforme estabelecido na Portaria de Consolidação nº 5/GM, de 28 de setembro de 2017 o Controle de Qualidade dos Concentrados de Hemácias e dos Concentrados de Plaquetas deve ser realizado em, pelo menos, 1% da produção ou 10 unidades/mês (o que for maior). Os testes devem ser realizados em amostras individuais de unidades produzidas, sendo que os hemocomponentes obtidos por Aférese são reintegrados ao estoque da FHB, permitindo a análise de uma amostragem superior ao exigido e sem prejuízo ou risco de desabastecimento. Apesar de não ser definido como obrigatório na legislação vigente, o controle de qualidade do Concentrado de Hemácias Lavadas é realizado pela SECQ em todas as unidades produzidas. Já o Controle de Qualidade do Plasma e do Crioprecipitado deve ser realizado em, no mínimo, 1% da produção ou 04 unidades/mês (o que for maior), sendo feito em amostras individuais ou em amostras agrupadas de unidades produzidas com até 30 (trinta) dias de armazenamento.

A análise amostral é realizada de acordo com a disponibilidade de hemocomponentes. Nesse sentido, garante-se o monitoramento do processo produtivo de forma homogênea ao longo do mês, tendo em vista que a coleta de sangue sofre variações sazonais. A seguir serão apresentados os hemocomponentes analisados pela SECQ em 2021:

Tabela 01 – Hemocomponentes analisados – 2021*

HEMOCOMPONENTES	ANO 2021
Concentrado de Hemácias – CH	216
Concentrado de Hemácias Leucoreduzidos – CHF	1178
Concentrado de Hemácias Lavadas – CHLV	66
Concentrado de Plaquetas Buffy Coat – CPBC	110
Concentrado de Pool de Plaquetas Filtrado – CPPF	111
Concentrado de Plaquetas por Aférese – CP1A	453
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese – CP2A	1485
Plasma Fresco Congelado	614
Crioprecipitado	73

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

* informações das análises realizadas até 30/11/2021.

A seguir serão apresentados os resultados obtidos na avaliação da conformidade por hemocomponentes. Conforme observado na tabela abaixo, somente a dosagem de Fator VIII no crioprecipitado teve aprovação inferior aos parâmetros estabelecidos. Entretanto, ressalta-se que esta Seção vem monitorando os resultados e avaliando a fase pré-analítica e a fase analítica do processo a fim de alcançar a meta proposta.

Tabela 02 – Índice de conformidades dos hemocomponentes analisados – 2021*

Índice de Conformidade por Hemocomponente	Média 2021 (%)	Meta (%)
Concentrado de Hemácias – CH (Hemoglobina)	99,1	75,0
Concentrado de Hemácias – CH (Hematócrito)	97,3	75,0
Concentrado de Hemácias Leucoreduzidos – CHF (Hemoglobina)	95,5	90,0
Concentrado de Hemácias Leucoreduzidos – CHF (leucócitos)	100	95,0
Concentrado de Hemácias Lavadas – CHLV (Hemoglobina)	100	75,0
Concentrado de Hemácias Lavadas – CHLV (proteínas)	100	100

Grau de hemólise	98,7	75,0
Concentrado de Plaquetas Buffy Coat - CPBC (leucócitos)	99,1	90,0
Concentrado de Plaquetas Buffy Coat - CPBC (plaquetas)	98,2	90,0
Concentrado de Pool de Plaquetas Filtrado - CPPF (plaquetas)	96,4	75,0
Concentrado de Pool de Plaquetas Filtrado - CPPF (leucócitos)	100	95,0
Concentrado de Plaquetas por Aférese - CP1A (plaquetas)	97,8	90,0
Concentrado de Plaquetas por Aférese - CP1A (leucócitos)	100	95,0
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese - CP2A (plaquetas)	99,7	90,0
Concentrado de Plaquetas Duplo por Aférese - CP2A (leucócitos)	100	95,0
Plasma Fresco Congelado - PFC (leucócitos)	97,9	75,0
Plasma Fresco Congelado - PFC (plaquetas)	96,9	75,0
Plasma Fresco Congelado (PFC) Fator VIII	98,6	75,0
Crioprecipitado (Dosagem de Fibrinogênio)	89,9	75,0
Crioprecipitado (Dosagem de Fator VIII)	70,0	75,0
Análise Microbiológica	99,6**	100

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

* informações das análises realizadas até 30/11/2021.

** microbiológico realizado em todos os hemocomponentes apenas até 30/09/2021 devido ao atraso na entrega dos frascos. No mês de outubro foi realizado o ensaio microbiológico apenas do hemocomponente CHLV.

Controle de Qualidade de Insumos Críticos

As análises do Controle de Qualidade de Insumos Críticos são realizadas visando manter um sistema de controle e qualificação dos insumos críticos, incluindo a inspeção dos produtos quando o recebimento e sua utilização, além do monitoramento dos resultados obtidos com o insumo. Analisa-se por amostragem, 100% dos lotes de insumos críticos adquiridos pela FHB.

A seguir serão apresentados os insumos críticos analisados pela SECQ em 2021:

INSUMOS CRÍTICOS	ANO 2021*
Bolsas de Coleta de Sangue, de Transferência e de Sangue de Cordão	44
Etiquetas de Identificação de Sangue e Hemocomponentes	15
Kits de Aférese	05
Equipos para Transfusão / Infusão	05
Seringas e Agulhas Hipodérmicas descartáveis	07
Soluções Parenterais (Solução Anticoagulante e Solução Fisiológica 0,9%)	04

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

* informações das análises realizadas até 30/11/2021.

Controle de Qualidade Interno

O objetivo do Controle de Qualidade Interno (CQI) é mitigar os erros inerentes ao processo de análise, permitindo a detecção de desvios de performance nas análises laboratoriais, variações nos diferentes lotes, na estabilidade dos reagentes e calibradores, além da imprecisão no processo de análise e seu desempenho ao longo do tempo.

A SECQ realiza a produção, a padronização e o fornecimento de alíquotas de CQI e painéis; a liberação de reagentes para uso e a aprovação e a liberação das curvas analíticas para acompanhamento do desempenho dos ensaios técnicos da rotina dos laboratórios de Sorologia, NAT, Imunohematologia de doador e paciente da SELAB/DITEC/FHB. Atualmente, com o êxito na contratação de serviços para realização de Controle de Qualidade Interno (CQI), a SECQ produz somente os reagentes utilizados no Laboratório NAT o que garantiu a otimização do processo, uma vez que, minimizou o risco biológico inerente à manipulação de amostras positivas.

No ano de 2021 foram produzidas 13.410 alíquotas de CQI e painéis.

VALIDAÇÃO E LIBERAÇÃO DE KITS REAGENTES 2021*	
SOROLOGIA	
PARÂMETRO	QUANTITATIVO
Anti-HBC	14
Anti-HBs	06
Anti-HCV	14
Chagas	15
HBsAg	15
Anti-HIV	14
Anti-HTLV	14
Sífilis	13
Anti-HTLV BLOT	03
Anti-HIV BLOT	03
Anti-HCV BLOT	01
VDRL	02
TOTAL	114
NAT	
HIV/HBV/HCV	38
VALIDAÇÃO E LIBERAÇÃO DE CURVAS	
SOROLOGIA	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

PARÂMETRO	QUANTITATIVO
Anti-HBC	50
Anti-HBs	16
Anti-HCV	56
Chagas	61
HBsAg	67
Anti-HIV	50
Anti-HTLV	47
Sífilis	58
TOTAL	405
NAT	
HIV/HBV/HCV	38

Fonte: (SECQ/DITEC/FHB)

* informações das análises realizadas até 30/11/2021.

2812 - ANÁLISES LABORATORIAIS PARA O CICLO DO SANGUE

A Fundação Hemocentro de Brasília realiza, conforme legislação vigente, exames laboratoriais em amostras de sangue de doadores de sangue, de doadores de órgãos e tecidos da Central Nacional de Captação, e em amostras de pacientes da rede pública de saúde e conveniada do DF, conforme demanda da hemodiálise, da oncohematologia, da coagulopatia e da hemoglobinopatia. São realizados anualmente mais de 1 milhão de exames de triagem, destinados ao Ciclo do Sangue, pela Seção de Laboratórios da FHB.

A seguir são apresentados os dados de produção laboratorial da FHB em 2021.

Exames realizados pelos Laboratórios de Sorologia e NAT

Exame	2020	2021
Chagas	56.576	56.829
Sífilis	57.226	57.764
HBsAg	57.698	58.070
HIV 1/2	57.107	57.931
HCV	57.394	57.589
Hbc	57.538	57.683
HTLV I e II	56.645	57.080
NAT HIV	196.261	207.740
NAT HCV	196.261	207.740
NAT HBV	196.261	207.740
TOTAL	988.967	1.026.166

*O somatório engloba os testes nas amostras de doadores de sangue, extras (pacientes, transplantes), repetições, segundas amostras e controles.

Fonte: SELAB/DITEC/PR/FHB

Exames Complementares realizados pelo Laboratório de Sorologia

Exame	2020	2021
VDRL	2.840	2.484
Perfil Hepático: Anti-HBs	968	1.066
Anti-HIV Blot	63	115
Anti-HTLV Blot	149	123
Citomegalovírus IgG	566	266
Citomegalovírus IgM	432	211
Toxoplasmose IgG	567	264
Toxoplasmose IgM	431	204
Anti-HCV Blot	221	241
Chagas Hemaglutinação	79	74
HbC IgM	671	315
HBsAg Neutralização	120	89
Total	7.107	5.412

Fonte: SELAB/DITEC/PR/FHB

Exames Imuno-hematológicos de doadores realizados na FHB

Exame	2020	2021
Tipagem direta e reversa - ABO	52.166	53.233
Tipagem Rh	52.166	53.233
Pesquisa de Anticorpos Irregulares	53.979	54.189
Pesquisa de Hemoglobinas variantes*	50.478	43.364
Pesquisa de D-fraco	8.692	9.136
Perfil CDE	8.503	8.975
Fenotipagem Rh/Kell	20.321	20.555
Eletroforese de Hemoglobina	1.280	1.260
TOTAL	247.585	243.945

O somatório engloba os testes nas amostras de doadores de sangue, extras (pacientes, transplantes), repetições, segundas amostras e controles.

Fonte: SELAB/DITEC/PR/FHB

*A partir de julho de 2021, o exame de pesquisa de hemoglobinas variantes não foi mais realizado em doadores que já possuem, no mínimo, dois resultados prévios deste teste, conforme possibilita a legislação vigente.

A Fundação Hemocentro de Brasília realiza, também, exames imuno-hematológicos de pacientes da hemorrede, exames para a Central de Captação de Órgãos e Tecidos da SES/DF, exames para o Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário e para o Transplante de Medula Óssea. O Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes é referência para casos complexos,

realizando exames imuno-hematológicos que auxiliam a hemorrede a realizar transfusões mais seguras. Dentre os exames realizados por este laboratório destacam-se os de fenotipagem eritrocitária estendida e identificação de anticorpos irregulares, que beneficiam pacientes com Anemia Falciforme, pacientes politransfundidos, recém-nascidos nos casos de Doença Hemolítica Perinatal, dentre outros.

Exames imuno-hematológicos em pacientes da Hemorrede Pública do Distrito Federal

Exame	2020	2021
Tipagem ABO/Rh	878	867
Pesquisa de Anticorpos Irregulares	2.631	2.603
Fenotipagem Estendida	7.128	6.590
Painel de Hemácias	1.738	1.720
Pesquisa de D-fraco	878	817
Teste Direto de Antiglobulina Humana (TAD)	1.616	1.446
Teste Indireto de Antiglobulina Humana (TIA)	-	-
Fenotipagem Rh/Kell	694	452
PAI por eluição	222	237
TOTAL	15.785	14.732

Fonte: SELAB/DITEC/PR/FHB

Em 2021 foi dada continuidade à implantação do Laboratório de Genotipagem, na Subseção de Imuno-hematologia - SUIH/SELAB/DITEC, consolidando a realização do teste "Ensaio da Monocamada de Monócitos" (MMA), e aprimorando as atividades necessárias para a implementação dos exames de genotipagem.

Estes novos exames têm como objetivo aprimorar o suporte oferecido pela Subseção de Imuno-hematologia da FHB na resolução de casos complexos imuno-hematológicos de pacientes atendidos na Hemorrede do Distrito Federal e dos doadores de sangue, em conformidade com a Carta de Serviços desta Instituição, o Termo de Cooperação firmado entre a FHB e a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal - SES/DF e em atendimento às atividades estabelecidas no Regimento Interno da FHB. A realização de exames imuno-hematológicos complementares, como a genotipagem e o teste MMA, é de grande valia para resolução das alterações apresentadas nos testes imuno-hematológicos realizados pelas técnicas sorológicas (fenotipagem), dos pacientes da Hemorrede, atendidos pelo Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes da FHB.

Esses exames são realizados de acordo com a Portaria de Consolidação nº 05/2017, do Ministério da Saúde, art. 177 §2º e art. 178 §3º e 4º, uma vez que o Laboratório de Imuno-hematologia de Pacientes da FHB é o único responsável por realizar estes exames para a rede pública do DF e é o serviço de imuno-hematologia de referência para a Hemorrede. Segundo o artigo 178 da referida Portaria: "Será realizado teste de compatibilidade entre o sangue do receptor e amostras das bolsas a serem utilizadas no ato transfusional. (...) § 3º Quando a pesquisa de anticorpos anti-eritrocitários irregulares mostrar resultados positivos, recomenda-se a identificação da especificidade do(s) anticorpo(s) detectado(s) para seleção segura de concentrados de hemácias fenotipados a serem transfundidos. § 4º Se o serviço não realizar a identificação de que trata o §3º, recomenda-se que amostras do paciente sejam encaminhadas a um serviço de imuno-hematologia eritrocitário de referência para completar a investigação laboratorial". Além disso, a implantação deste novo laboratório e destas novas metodologias é uma das Metas do Planejamento Estratégico 2020-2023 desta Instituição.

2975 - SUPORTE AOS TRANSPLANTES E À ATENÇÃO HEMATOLÓGICA

A Fundação Hemocentro de Brasília é responsável pela realização dos exames de histocompatibilidade em doadores e receptores de órgãos/tecidos, pelo processamento e criopreservação de células progenitoras hematopoiética (CPH), e pelos exames de hemostasia em portadores de coagulopatias da rede pública e conveniadas do DF.

O Laboratório de Imunologia de Transplantes (LIT) da Fundação Hemocentro de Brasília é credenciado pelo Serviço Nacional de Transplante do Ministério da Saúde (SNT), para atender aos programas de Transplante Renal Intervivo e Cadavérico, Transplante Cardíaco, Transplante de Medula Óssea, REDOME e REREME, por meio da realização de exames de HLA por técnica de biologia molecular, pesquisa de anticorpos anti-HLA para avaliação de perfil sensibilizatório de pacientes em fila de transplante e provas cruzadas entre receptores e doadores vivos ou falecidos com intuito de promover transplantes mais seguros e garantir melhor sobrevida do paciente e do enxerto transplantado.

Dados de produção LIT/FHB no biênio 2020 - 2021.

Tipo de Exame	2019 (Referência Pré-pandemia)	2020	2021	Incremento em relação a 2020
Reatividade contra Painel	1.661	2.021	2.541	25,7%
Prova Cruzada para Doador Vivo de Rim	78	51	102	100%
Prova Cruzada para Doador Cadáver*	522	517	421	*-18,56%
Tipagem HLA Classe I e II Lócus	6.505	5.065	5.234	3,34%
Total	8.766	7.654	8.298	8,41%

*Decréscimo relacionado à suspensão das provas cruzadas por desabastecimento de reagentes.

Fonte: Sistema Salus LIT/Sust/Seproce

QUANTO AO ATENDIMENTO AMBULATORIAL:

O Centro de Referência em Tratamento de Coagulopatias Hereditárias do DF, responsável pelo cadastro, coordenação e tratamento ambulatorial dos portadores de coagulopatias, está localizado na Fundação Hemocentro de Brasília. Assim, o atendimento ambulatorial desses pacientes e a prescrição de fatores de coagulação para profilaxia, é atribuição exclusiva dos profissionais médicos do Ambulatório de Coagulopatias Hereditárias - ACH/FHB desde julho de 2018 (PT SES/DF nº 725). Descrição das Ações da Seção de Ambulatórios

- No ano de 2021 foram cadastrados 55 novos pacientes com coagulopatias, que tiveram seu diagnóstico confirmado na FHB ou foram transferidos de outra unidade da federação, totalizando 684 pacientes em acompanhamento. Destes, 559 são do Distrito Federal, 85 do Entorno (RIDE) e 40 são de outras unidades da Federação.
- A atenção integral destes pacientes na FHB conta atualmente com equipe multidisciplinar completa formada por: 01 hematologista, 01 hematologista pediátrico, 01 clínico geral, 01 ortopedista, 02 enfermeiros, 01 assistente social, 02 psicólogas, 04 farmacêuticos, 01

odontólogo, 02 fisioterapeutas, 06 técnicas de enfermagem, 01 técnicos de laboratório, 01 Técnica em Higiene Dental e 03 técnicos administrativos, que garantem o atendimento em caráter ambulatorial aos pacientes acompanhados.

- Desde 2017, a FHB realiza o serviço de dispensação domiciliar dos fatores de coagulação, mantendo este atendimento.
- Devido ao cenário de pandemia da COVID-19, houve uma diminuição no número de atendimentos presenciais mas, para não ocorrer desassistência aos nossos usuários, foi mantido e ampliado o atendimento médico através de teleconsulta.
- No final de 2021 o atendimento através do Projeto terapêutico Singular foi ampliado, visando a integralidade do atendimento prestado ao nosso público, transformando cada vez mais o paciente em protagonista de seu tratamento.

Esta estrutura ofereceu, em 2021, mais de 3.600 atendimentos. A seguir uma série histórica dos atendimentos aos pacientes portadores de coagulopatias e aos pacientes do Laboratório de Imunologia de Transplantes:

Produção Ambulatório Coagulopatias Hereditárias da FHB	do de	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Consultas Hematologista	com	1203	1140	1362	1688	1096	1300
Consulta Ortopedista	com	56	63	161	174	36	94
Consulta Odontologia	de	-	24	403	250	247	145
Consultas Psicologia	em	-	24	87	29	245	362
Atendimento Fisioterapia	de	198	384	979	669	1216	578
Atendimento Enfermagem	de	58	38	53	347	296	214
Atendimento Serviço Social	de	81	186	82	152	55	152
Coleta de sangue para exames		3653	2904	3561	4129	3887	4500
Infusões de fatores de coagulação na FHB		749	494	711	577	434	601
Número de pacientes com entrega domiciliar		36	34	46	63	62	61

4009 - AQUISIÇÃO DE INSUMOS E MATERIAL MÉDICO HOSPITALAR

O produto entregue pela ação é a Unidade Adquirida, que é a quantidade de material médico, hospitalar e laboratorial que efetivamente entrou no estoque da FHB. No ano de 2021, a ação entregou um total de 1.571.751 unidades adquiridas, cerca de 0,9% a mais que os 1.558.276 previstos na PLOA 2021. Conforme compilado abaixo:

Mês	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	68.300
Março	81.199
Abril	335.384
Mai	83.100
Junho	107.450
Julho	73.255
Agosto	281.700
Setembro	184.756
Outubro	195.397
Novembro	72.186
Dezembro	88.755
TOTAL	1.571.482

Quanto à execução orçamentária e financeira, ainda não temos os dados completos de 2021. Mas até o mês de novembro, dos 1.712.691,00 previstos na PLOA 2021, foram empenhados 2.078.665,86 e liquidados 1.590.073,94. O aumento nos valores empenhados é reflexo da nossa alteração na forma de contratação, de Ata de Registro de Preços para formalização Contratos, conforme explicado no próximo tópico. No entanto, considerando o montante liquidado, até novembro foram executados 93% do estimado para o ano.

Sendo assim, entendemos que a execução do programa foi dentro do planejado, apresentando uma variação mínima na quantidade de Unidades Adquiridas, e uma variação um pouco maior na execução orçamentária, muito por conta da pandemia de COVID-19 que ainda afeta os materiais médicos hospitalares e laboratoriais.

4060 - CRIOPRESERVAÇÃO DE CÉLULAS E TECIDOS

O Centro de Processamento Celular (CPC) da Fundação Hemocentro de Brasília é o responsável por realizar a coleta, processamento e criopreservação de CPH obtidas de sangue de cordão umbilical e placentário (SCUP) e o processamento e criopreservação de CPH de sangue periférico (CHP-SP) e de medula óssea (CHP-MO), para a utilização em pacientes que necessitam de transplante de medula óssea.

Por meio da Portaria nº 630/2010, do Ministério da Saúde, o Banco de Cordão Umbilical e Placentário (BSCUP/FHB) foi incluído e habilitado na Rede Nacional de Bancos Públicos de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário para Transplante de Células Tronco Hematopoéticas - Rede BrasilCord. O BSCUP visa atender pacientes que necessitam de transplante de medula óssea e não possuem doador familiar compatível.

Todavia, as atividades relacionadas à coleta, processamento e criopreservação de células provenientes de SCUP foram suspensas em 2020 por determinação do Ministério da Saúde devido à pandemia de SARS-Cov-2, conforme Nota Técnica nº 36/2020-CGSNT/DAET/SAES/MS.

O CPC/FHB também realiza o processamento e criopreservação de CPH obtidas de sangue periférico por procedimento de aférese, para realização de transplantes autólogos e alogênicos em pacientes da rede pública e conveniada que necessitam de transplante de medula óssea e que estão na fila de transplante.

Em estudo realizado pelo CPC foi identificado que o tempo médio de pega do enxerto relacionado às unidades processadas e criopreservadas pela FHB, no primeiro semestre de 2021, foi de 12 dias. O tempo médio esperado para um transplante de sucesso é de 14 a 21 dias, segundo as literaturas científicas, e está relacionado à patologia de base, esquema de mielosupressão pré-transplante e do tempo de criopreservação das unidades infundidas.

Bolsas de TMO Processadas X Pacientes transplantados no biênio 2020 - 2021.

ANO	Nº de Coletas de Aférese	Bolsas Criopreservadas	Nº de Pacientes Transplantados

2019 Referência Pré- pandemia	44	136	39
2020	29	91	23
2021	41	131	42
Incremento em relação a 2020	41,37%	43,95%	82,6%

Fonte: TMO/CPC/Sust/Seproce

Exames Realizados no biênio 2020 - 2021.

Exame	2019 Referência Pré- pandemia	2020	2021	Incremento em relação 2020
Contagem de Glóbulos Brancos (hemograma completo) pré-processamento	88	32	127	297%
Contagem de Glóbulos Brancos (hemograma completo) pós-processamento	83	61	59	-3,27%*
Viabilidade Celular Tripán-Blue	83	60	97	61,6%
Cultura Microbiologia	44	30	41	36,6%
Total	298	183	324	77%

*Em 2021 foram transplantados pacientes infundindo unidades coletadas em 2016, que não possuíam alíquotas sobressalentes criopreservadas para a realização de novos exames, uma vez que as referidas alíquotas já haviam sido utilizadas no momento do primeiro transplante (infusão parcial das unidades de CPH criopreservadas).

Fonte: TMO/CPC/Sust/Seproce

O Laboratório de Hemostasia da FHB tem como objetivo atender à rede hospitalar da Secretaria de Saúde (SES-DF) no diagnóstico e acompanhamento dos pacientes do Distrito Federal com distúrbios de hemostasia, realizando exames especializados na área das Coagulopatias Hereditárias e Plaquetopatias Hemorrágicas, tais como: hemofilias e doença de Von Willebrand. O Laboratório de Hemostasia também realiza exames para Controle de Qualidade dos hemocomponentes produzidos e distribuídos pela FHB.

Exames de Hemostasia realizados na FHB no biênio 2020 - 2021.

Exames	2019 Referência Pré- pandemia	2020	2021	Incremento em relação a 2020
1 Contagem de Plaquetas	336	207	272	31,4%
2 Determinação de Tempo de Trombina	412	355	374	5,3%
3 Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	4.604	3.655	1872	-48,8%
4 Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	1.252	1.096	832	-24,1%
5 Dosagem de Anticoagulante Circulante	200	217	363	67,3%
6 Dosagem de Fator IX	491	314	278	-11,5%
7 Dosagem de Fator VIII (Antígeno)	778	987	638	-35,4%
8 Dosagem de Fator VIII (inibidor)	1.067	706	515	-27,1%
9 Dosagem de Fator Von Willebrand (Antígeno)	269	260	341	31,2%
10 Dosagem Fibrinogênio	455	407	483	18,7%
11 Testes de Agregação de Plaquetas	993	695	1236	77,8%
12 Cofator de ristocetina	287	297	513	72,7%
13 Dosagem de Fator V	94	77	87	13,0%
14 Dosagem de Fator VII	115	97	142	46,4%
15 Dosagem de Fator XI	126	126	168	33,3%
16 Dosagem de Fator XIII	111	49	54	10,2%
17 Dosagem de Fator XII	33	70	92	31,4%
18 Dosagem de Fator II	49	48	76	58,3%
19 Dosagem de Fator X	75	70	95	35,7%
Total	11.747	9.733	8.432	-13,4%

Fonte: Estatística mensal do Laboratório de Hemostasia/Sulabe/Seproce

4081 - GESTÃO DA HEMORREDE

Em cumprimento a suas atribuições enquanto órgão gestor do Sistema de Sangue, Componentes e Hemoderivados – SSCH no âmbito da SES/DF (consoante competências estabelecidas na Portaria n.º 54, de 14 de abril de 2011), a Fundação Hemocentro de Brasília, por meio da Seção da Hemorrede, é responsável pelo gerenciamento das Agências Transfusionais da Hemorrede Pública do Distrito Federal. A ela compete executar as atividades de gestão e coordenação técnica das unidades hemoterápicas, com a padronização dos procedimentos técnicos relacionados com as atividades hemoterápicas realizadas nas Agências Transfusionais, com a supervisão das atividades técnicas e o zelo pelo cumprimento dos procedimentos padronizados, normas, protocolos e regulamentos vigentes relacionados à Hemoterapia nestes serviços.

Os recursos executados no Programa de Trabalho 10.303.6202.4081.0002, Gestão da Hemorrede, permitiram que a FHB realizasse as aquisições e o suprimento de todos os insumos médico-hospitalares e laboratoriais de uso nas atividades hemoterápicas nas Agências Transfusionais da SES/DF.

As realizações referentes à Hemorrede podem ser elencadas a seguir.

1. Reestruturação administrativa da área em concordância com o novo organograma da Fundação Hemocentro de Brasília (Decreto n.º 41.601, de 15 de dezembro de 2020).
2. Estruturação da Subseção de Suporte às Agências Transfusionais - Susat/Sehemo e da Subseção de Hemovigilância e Boas Práticas Transfusionais - Suvig/Sehemo.
3. Mapeamento das atividades e responsabilidades da Seção e das suas respectivas Subseções com definição das atribuições na proposta de regimento interno da FHB.
4. Lotação e capacitação presencial de novos servidores para atuação na supervisão técnica das atividades hemoterápicas nas Agências Transfusionais do Hospital de Base - HB e Agência Transfusional do Hospital Regional de Brazlândia - HRBz.
5. Elaboração e aprovação, junto à Ditec/PR/FHB, das atribuições dos supervisores nas Agências Transfusionais.
6. Capacitações, efetuadas na modalidade presencial, dos novos servidores lotados nas Agências Transfusionais da Hemorrede, nos procedimentos operacionais padronizados, nos protocolos e fluxos definidos pela FHB para a assistência hemoterápica.
7. Capacitações, em fevereiro/2021 e dezembro/2021, efetuadas na modalidade online, no Protocolo de Transfusão de Hemocomponentes em Unidades da SES/DF sem Agência Transfusional, direcionadas às equipes assistenciais das Unidades de Pronto Atendimento - UPA e estruturas provisórias de assistência à saúde no DF (hospitais de campanha).
8. Realização, em abril/2021, no Dia Nacional de Segurança do Paciente, do evento "Webinário Transfusão Segura".
9. Elaboração e disponibilização às Agências Transfusionais da cartilha "Transfusão Segura: orientações para segurança do paciente na assistência hemoterápica".
10. Realização, em junho/2021, de evento relacionado ao Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Falciforme, com participação de pacientes e profissionais.
11. Participação dos servidores no HEMO 2021 (online), viabilizando troca de experiências e atualização dos supervisores.
12. Reestruturação dos fluxos de comunicação, notificação e investigação nos procedimentos de hemovigilância e retrovigilância de receptor e doador.
13. Aquisição de conjuntos reagentes e padronização do procedimento para realização do Controle de Qualidade Interno - CQI dos insumos utilizados nos testes imunohematológicos das Agências Transfusionais.
14. Regularização dos acessos e participação dos serviços de hemoterapia da Hemorrede Pública do DF no Programa de Avaliação Externa da Qualidade - AEQ, do Ministério da Saúde.
15. Incremento do parque tecnológico das Agências Transfusionais com freezers e descongelador de plasma.
16. Continuidade dos contratos de manutenção para parte dos equipamentos da cadeia de frios e para os aparelhos de ar-condicionado, acrescida da atuação dos supervisores das AT como fiscais setoriais dos contratos de manutenção.
17. Instalação e operacionalização do sistema de monitoramento contínuo de temperatura - SITRAD em todas as Agências Transfusionais da Hemorrede.
18. Aperfeiçoamento das ações para gestão e fiscalização de contratos, com a Instituição dos fiscais setoriais de contrato nas Agências Transfusionais.
19. Conclusão do termo de referência para contratação de empresa de logística.
20. Participação desta Seção na equipe de planejamento de contratação de solução em software para a FHB.
21. Realização de treinamentos, por parte dos supervisores das AT, das equipes das UPA que foram inauguradas ao longo do ano e atualização das equipes das UPA já existentes.
22. Acolhimento e acompanhamento de estagiários de biomedicina e farmácia nas AT.
23. Desenvolvimento de projetos de pesquisa científica por parte dos supervisores das AT.

1141 - REFORMA DO HEMOCENTRO

Foram renovados, até 30 de março de 2022, os Convênios nº 763599/2011 e 775090/2012, que tem por finalidade a transferência de recursos financeiros da União para a execução de reforma do bloco A da Fundação Hemocentro de Brasília. Renovou-se, também, até 08 de julho de 2022, o Convênio nº 001/2018, firmado pela FHB e NOVACAP, que trata da elaboração de projetos e estudos de engenharia e arquitetura para realização da supracitada reforma.

Os projetos da reforma já foram aprovados pela Diretoria de Vigilância Sanitária - DIVISA, pela Central de Aprovação de Projetos - CAP e pelo Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal - CBMDF, não sendo necessárias novas aprovações. Ademais, a obra de reforma do Bloco "A" da FHB-DF foi incluída, em fevereiro de 2020, no rol de Projetos Estratégicos do GDF e, desde então, a evolução das etapas de planejamento é acompanhada e orientada pela Equipe da Subsecretaria de Gestão de Programas e Projetos Estratégicos da Secretaria de Economia do Distrito Federal - SUPPE/SEEC.

Indicadores de Desempenho por Programa de Governo

Indicador	Unidade	Índice mais recente	Apurado	Period	Desej	Alcanç	Desej	Alcanç	Desej	Alcanç	Desej	Alcanç	Fonte
					1º Ano	1º Ano	2º Ano	2º Ano	3º Ano	3º Ano	4º Ano	4º Ano	
10313 - TAXA DE DOAÇÕES DE SANGUE NA FHB	TAXA		01/01/2001	Mensal	18,00	1,68	18,00	1,68	18,00	X	18,00	X	GERÊNCIA DO CICLO DO DOADOR/DIREX/FHB
Justificativa: 2020 - Situação sanitária decorrente da pandemia do novo coronavírus causou diminuição do número de candidatos à doação que compareceu ao hemocentro no ano de 2020. As medidas de controle da pandemia também modificaram programas do Hemocentro para captação de doadores como: redução no número de campanhas - doação em grupo e suspensão do projeto Doador do Futuro realizado junto às escolas de ensino médio do DF.													
10313 - TAXA DE DOAÇÕES DE SANGUE NA FHB	POR MIL		01/01/2001	Anual	18,00	1,68	18,00	1,68	18,00	X	18,00	X	SEÇÃO DO CICLO DO DOADOR (SISTHEMO) E IBGE
Justificativa: 2021 - 2021 - Situação sanitária decorrente da pandemia COVID-19 causou diminuição do número de candidatos à doação que compareceram à FHB. As medidas de controle da pandemia também modificaram programas da Instituição para captação de doadores como o Doador do Futuro. Na oportunidade, esclarecemos que o índice desejado anual é de 1,8%, alinhado com a apuração de 1,68% informada. Os ajustes necessários para compatibilizar os campos serão realizados ao longo do período de revisão dos indicadores do PPA, até março de 2022.													
10314 - PERCENTUAL DE DOADORES DE REPETIÇÃO NA FHB	PERCENTUAL		01/01/2001	Mensal	44,00	42,20	45,00	40,80	45,00	X	48,00	X	SEÇÃO DO CICLO DO DOADOR (SISTHEMO)
Justificativa: 2021 - Em 2021, a situação sanitária decorrente da pandemia de COVID-19 causou diminuição do número de candidatos à doação que compareceram à FHB e atrasou a realização de ações programadas para captação e fidelização de doadores como realização de eventos para homenagem de doadores e para promoção de doação voluntária de sangue.													

Indicador	Unidade	Índice mais recente	Apurado	Period	Desej 1º Ano	Alcanç 1º Ano	Desej 2º Ano	Alcanç 2º Ano	Desej 3º Ano	Alcanç 3º Ano	Desej 4º Ano	Alcanç 4º Ano	Fonte
10314 - PERCENTUAL DE DOADORES DE REPETIÇÃO NA FHB	PERCENTUAL		01/01/2001	Mensal	44,00	42,20	45,00	40,80	45,00	X	48,00	X	GERÊNCIA DO CICLO DO DOADOR/DIREX/FHB

Justificativa: 2020 - Situação sanitária decorrente da pandemia do novo coronavírus causou diminuição do número de candidatos à doação que compareceu ao hemocentro no ano de 2020 e atrasou a realização de ações programadas para captação e fidelização de doadores como realização de eventos para homenagem de doadores e para promoção da doação voluntária de sangue. Em 2020 estava em desenvolvimento uma pesquisa para identificar os fatores relacionados à fidelização dos doadores de sangue para subsidiar ações que resultem em alcance da meta pactuada. Em 2021 a pesquisa com os doadores terá início com previsão para apresentar seus resultados até o fim do primeiro semestre de modo a permitir o planejamento de ações a partir do segundo semestre/2021.

QUANTO HEMOCOMPONENTES INDICADOR: TAXA DE DOAÇÃO DE SANGUE NA FHB

OBJETIVO: Manter os estoques estratégicos em níveis seguros para atender a 100% da demanda transfusional nos serviços públicos do DF; **DESCRIÇÃO DO INDICADOR:** Verifica o número de doações de sangue realizadas na FHB em relação à população residente no DF, no período considerado, podendo direcionar ações para aumentar ou diminuir o número de coletas; **MÉTODO DE CÁLCULO - Percentual:** TOTAL DE DOAÇÕES DE SANGUE REALIZADAS NA FHB EM 1 ANO/POPULAÇÃO TOTAL RESIDENTE NO DF *1.000; **RESPONSÁVEL:** Seção do Ciclo do Doador; **META 2021:** 1.8%. Em 2021 a FHB obteve 51.280 doadores, para uma população de 3.055.149 habitantes e uma taxa de doação de sangue de 1,68%.

INDICADOR: PERCENTUAL DE DOADORES DE REPETIÇÃO

OBJETIVO: Aumentar o percentual de doadores de repetição na FHB; **DESCRIÇÃO DO INDICADOR:** Verifica o número de doadores fidelizados em relação ao número total anual de doadores; **MÉTODO DE CÁLCULO:** Quantidade de doadores com no mínimo 02 doações/ano em relação ao número total de doações efetivas; **RESPONSÁVEL:** Seção do Ciclo do Doador; **META 2021:** 45,0%; Em 2021 a FHB obteve uma média de 1.755 doadores fidelizados, de uma média de 4.300 doadores, o que corresponde a uma taxa de 40,8% de doadores de repetição.

8202 - SAÚDE - GESTÃO E MANUTENÇÃO

Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS	4038023,0	4739330,00	2266387,48	1315253,65
0117 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-FHB-DISTRITO FEDERAL	4038023,0	4739330,00	2266387,48	1315253,65
1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO	610000,0	687628,0	1620,0	0
0095 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-FHB-DISTRITO FEDERAL	410000,0	487628,0	1620,0	0
5910 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO-AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA O HEMOCENTRO-DISTRITO FEDERAL	200000,0	200000,0	0	0
2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	496787,0	353807,00	54728,82	42258,82
0105 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-FHB-DISTRITO FEDERAL	496787,0	353807,00	54728,82	42258,82
4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES	50043,0	50043,00	0	0
0055 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES-FHB-DISTRITO FEDERAL	50043,0	50043,00	0	0
8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	90000,0	142000,0	121343,20	109343,20

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
8717 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA- INSTITUCIONAL - FHB-DISTRITO FEDERAL	90000,0	142000,0	121343,20	109343,20
TOTAL - 8202 - SAÚDE - GESTÃO E MANUTENÇÃO	5284853,00	5972808,00	2444079,50	1466855,67

8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS

OCOMON (SISTEMA DE MONITORAMENTO DE OCORRÊNCIAS)

Realizou-se o acompanhamento diário dos chamados cadastrados via OCOMON (Manutenção - Infraestrutura e Equipamentos) inclusive com visita in-loco as AT's, com êxito no atendimento de 2.741 ocorrências no período de 2021.

AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Foram adquiridos 6 (seis) Freezers -30°; 3 (três) Freezers -80°; 5 (cinco) Centrífugas para Laboratório; 3 (três) Centrífugas para Microtubo; 3 (três) Banhos-maria; 2 (duas) Balanças de Precisão; 1 (um) Homogeneizador de tubos; 1 (um) Contador Hematológico; 1 (um) Descongelador de Plasma; 1 (uma) Capela de Exaustão de Gases; 1 (um) Extrator de DNA; 1 (um) Transiluminador UV; 1 (um) Sistema de Purificação de Água Ultra Pura; 1 (uma) Centrífuga para Placa PCR; 2 (dois) Termocicladores PCR Convencional; 3 (três) Agitadores de Microtubos tipo Vortex; e 1 (um) Agitador tipo Gangorra.

A Seção de Infraestrutura realizou ou acompanhou a Qualificação de Instalação, Qualificação de Operação e a Qualificação Térmica de todos os equipamentos recém adquiridos.

Além dos equipamentos da engenharia clínica, adquiriu-se 5 (cinco) aparelhos de ar condicionado que foram instalados em áreas técnicas desta FHB.

CONTRATAÇÕES

Foram renovados os seguintes contratos:

1. Prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva e medição de dosagem, com reposição de peças, para IRRADIADOR DE BOLSAS - FHB;
2. Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças, com calibração e qualificação térmica, para BALANÇAS, ESFIGMOMANÔMETROS E CAMARAS FRIAS - Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais.
3. Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças, com calibração, para CENTRÍFUGAS - Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais;
4. Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para CITÔMETRO DE FLUXO FACSCALIBUR;
5. Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para aparelhos de AR CONDICIONADO Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais;
6. Prestação de serviço de manutenção preventiva, manutenção corretiva e reposição de peças para aparelhos de AR CONDICIONADO BSCUP/FHB;
7. Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com e reposição de peças, para NO-BREAK'S - FHB;
8. Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva, com e reposição de peças, para ELEVADORES E MONTA CARGAS - FHB;
9. Prestação de serviço de manutenção de 2º Nível (recarga) em EXTINTORES DE INCÊNDIO tipo PQS 6kg, de uso na FHB.

Foram, ainda, celebrados os seguintes contratos:

1. Prestação de serviços de DEDETIZAÇÃO;
2. Prestação de serviços de calibração de INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO de volume, de temperatura e de umidade, para atender à necessidades dos diversos setores da Fundação Hemocentro de Brasília e Agências Transfusionais; e
3. Prestação de serviços de manutenção corretiva com fornecimento materiais, peças, componentes e acessórios de reposição para AGREGÔMETRO.

Ao todo, a Seção de Infraestrutura foi responsável, sendo Gestora e/ou Fiscal Técnica, por 16 (dezesseis) contratos de manutenção de equipamentos e de prestação de serviços no período de 2021. Ainda estão em tramitação 6 (seis) processos para contratação de serviços de manutenção para equipamentos relacionados à engenharia clínica: (1) Contadores Hematológicos; (2) Capelas de Fluxo Laminar; (3) Descongeladores de Plasma e Banhos-maria; (4) Seladoras de Tubos; (5) Termocicladores; e (6) Bioarchive. Ainda neste aspecto, soma-se o total de 36 (trinta e seis) equipamentos adquiridos pela FHB oriundos de processos licitatórios próprios.

1471 - MODERNIZAÇÃO DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO

O processo para aquisição dos equipamentos de informática não foi concluído a tempo de serem adquiridos em 2021.

2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Serviço de Fábrica de Software com a finalidade de manter e melhorar o funcionamento automatizado do ciclo do sangue na FHB através do Sistema de Gerenciamento SistHemo.

Dada continuidade na implantação do software de gestão da qualidade 8Quali, sendo que parte dos documentos do SGQ encontram-se aprovados e liberados no referido sistema e os demais encontram-se em fase de elaboração, conforme Tabela a seguir:

Documentos do SGQ cadastrados no 8Quali em 2021		
TIPO	APROVADOS	EM ELABORAÇÃO
Formulários	24	27
Manuais	5	1
Mapas de Processo	2	0
Planos	0	1
Procedimentos Operacionais Padrão - POPs	35	40
Programas	0	1
TOTAL POR STATUS:	66	70
TOTAL GERAL:	136	

Fonte: Sistema 8Quali

O prazo final para transição de todos os documentos do SGQ para o 8Quali é junho de 2022. Solicitado aumento do número de licenças do sistema 8Quali para que mais servidores possam utilizá-lo, com o intuito de aumentar o alcance desta ferramenta de trabalho na FHB e nas Agências Transfusionais SES/DF.

4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

Foram realizadas, sem custos orçamentários, as seguintes capacitações:

MAPA ESTRATÉGICO 2020-2023		
POLÍTICA DE QUALIDADE: qualificação das equipes e melhoria dos processos internos		
AÇÃO 4088: capacitação dos servidores		
Categoria de Treinamento_ano base 2021	Modalidade	Quantitativo de Servidores
Gestão e fiscalização/redimensionamento do fluxo de contratos administrativos	Virtual	140
Atuação Estratégica de Equipes de Gestão de Pessoas	Virtual	4
Administração orçamentária, financeira, patrimonial e contábil foco SIGGO	Virtual	1
Capacitação no sistema de Gestão de Contratos (E-CONTRATOS DF)	Virtual	1
Simpósio/Congresso de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular	Virtual	6
Curso Liderança/Gestão por Competências/Capacidade Gerenciais	Virtual	41
Elaboração de projeto básico e termo de referência para contratação	Virtual	9
Experiência do paciente	Virtual	19
Gestão de Projetos/Processos/Qualidade	Virtual	15
Indicação e Prescrição de Hemocomponentes	Virtual	20
Manual de Documentos SGQ	Presencial	27
Metodologia e análise de solução de Problemas (MASP)	Virtual	1
Processo Administrativo Disciplinar - PAD	Virtual	2
Protocolo de Transfusão de Hemocomponentes em Unidade da SES-DF	Presencial	64
Resolução de Discrepâncias ABO/RH	Presencial	11
Treinamento em Ato Transfusional	Presencial	32
Thermodata	Presencial	12
Reunião de análise Crítica e Estratégica	Presencial	52
Treinamento em Coagulopatias Hereditárias	Virtual/Presencial	103
Uso dos Comporguards	Presencial	30
Sistema eletrônico para monitoramento de temperaturas	Presencial	4
Atualização Anual da Técnica em Gel - GRIFOLS	Virtual	68
Total		682

Observações: Licitação dos cursos de interpretação da NBR ISO 9001:2015 e de Gestão de Riscos baseada na NBR ISO 31000:2018 em fase final, tendo por objetivo capacitar e aculturar 80 servidores para a importância da gestão por processos e da gestão de riscos. Licitação do curso de formação de auditores de Sistemas de Gestão da Qualidade com base nas NBRs ISO 19011:2018 e 9001:2015, também em fase final, para complementação do quadro de auditores internos da qualidade da FHB.

8505 - PUBLICIDADE E PROPAGANDA

OBJETIVO: Dar conhecimento dos atos administrativos ao público em geral como instrumento de transparência e controle social da administração pública permitindo que a população fiscalize as atividades administrativas e tenha conhecimento das atuações e decisões da Fundação Hemocentro de Brasília.

REALIZAÇÕES: Durante o ano de 2021, foi realizada a publicação no Diário Oficial do Distrito Federal de 660 matérias sendo elas instruções normativas e outros atos legais da Fundação Hemocentro de Brasília, retificações de publicações, avisos de resultado de julgamento de pregão eletrônico, aviso de ratificação de dispensa de licitação, aviso de ratificação de inexigibilidade, aviso de abertura de licitação, extrato de ata de registro de preços, extrato de contratos e de termos aditivos.

Segue abaixo o demonstrativo das publicações durante o ano de 2021:

MÊS	PUBLICAÇÕES
Janeiro	42
Fevereiro	36
Março	71
Abril	45
Maio	69
Junho	63
Julho	61
Agosto	55
Setembro	66
Outubro	51
Novembro	48
Dezembro	53

Total	660
-------	-----

3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Realizações extraordinárias.

A Fundação Hemocentro de Brasília concluiu pela primeira vez um processo licitatório de importação direta para a compra de insumos. O objeto da contratação foram substâncias utilizadas no exame de prova cruzada para doação de órgãos, em uma aquisição de R\$ 96,7 mil. O processo teve início em junho de 2020 e contou com a atuação direta da Seção de Compras (Secomp), da Seção de Procedimentos Especiais (Seproce) e da Subseção de Suporte aos Transplantes (Sust). Diferentemente do processo tradicional, a importação direta é realizada pela própria Instituição, sem a atuação de intermediários e com uma menor incidência de impostos, o que diminui os custos finais do produto e dá maior eficiência à utilização dos recursos públicos. No caso dos insumos para o exame de prova cruzada, além do contrato com a fornecedora norte-americana, foi necessária ainda a contratação acessória de uma empresa para o transporte internacional da carga. O exame de prova cruzada é realizado nos momentos anteriores a um transplante de órgãos, e seu resultado indica se o receptor pode ou não receber o órgão ou tecido daquele doador específico. No teste, cruza-se o soro do possível receptor de órgãos com as células do possível doador para saber se o paciente rejeitará o órgão a ser transplantado.

Semana de Ouvidoria, Integridade e Transparência da FHB (15 a 19 de março de 2021)

O evento foi organizado pela primeira vez na Instituição para celebrar o Dia Nacional do Ouvidor (16 de março). Com palestras e uma campanha educativa, a Semana teve como objetivo reforçar a compreensão sobre participação social, integridade e transparência na administração pública, bem como intensificar a relação entre a Ouvidoria e seus usuários. O conceito abordado na campanha foi "O Hemocentro fica melhor quando... Você nos ajuda a melhorar".

Para o público externo foram elaboradas peças - divulgadas no Instagram - com informações sobre a Ouvidoria e a Lei de Acesso à Informação. Houve a publicação de uma matéria no site institucional sobre os resultados alcançados pela Ouvidoria em 2020 e os prêmios de Transparência Ativa recebidos pela FHB.

Já o público interno recebeu no "Hemo Informa" (grupo de WhatsApp para divulgação institucional) peças sobre a Semana, com textos de apoio referentes aos eixos Ouvidoria, Integridade e Transparência. Por esse canal, os servidores foram incentivados a acessar na Intranet matérias especialmente preparadas, com o detalhamento de cada eixo e sua relação com as atividades desenvolvidas na Fundação Hemocentro de Brasília. Além disso, foram realizadas duas palestras on-line, fundamentais para aprofundar a cultura de integridade na Instituição: "Integridade: da teoria à prática" e "Assédio na Administração Pública: Combate e Prevenção".

As ações da campanha tiveram início em 02/03/2021 e se encerraram no dia 19 do mesmo mês.

A Semana de Ouvidoria, Integridade e Transparência passa a compor o calendário de eventos da Fundação Hemocentro de Brasília e já está agendada para o mês de março de 2022. Recentemente, o evento foi premiado na categoria Comunicação Interna e Externa na 6ª edição do Concurso de Melhores Práticas em Ouvidoria Pública, organizado pela Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF).

Premiação no 6º Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria Pública

Em 19/11/2021, a Ouvidoria da Fundação Hemocentro de Brasília recebeu o prêmio do 6º Concurso Melhores Práticas em Ouvidoria Pública, organizado pela Ouvidoria-Geral e Controladoria-Geral do Distrito Federal. O Hemocentro foi premiado na categoria Comunicação Interna e Externa de Ouvidoria, com a iniciativa Semana de Ouvidoria, Integridade e Transparência da FHB.

Prêmio Índice de Transparência Ativa 2021

A Fundação Hemocentro de Brasília alcançou, pelo quinto ano consecutivo, 100% do Índice de Transparência Ativa no ranking estabelecido pela Controladoria-Geral do Distrito Federal. A cerimônia de entrega do prêmio ocorreu em 09/12/2021.

Com o envolvimento das diversas áreas da Instituição, a FHB tem trabalhado para garantir a transparência pública, o direito de acesso da população à informação de qualidade e o fortalecimento do controle social.

A Chefe da Assessoria de Integridade e Gestão de Riscos da FHB é a autoridade de monitoramento da Lei de Acesso à Informação (LAI), responsável por assegurar o cumprimento das normas e orientar as unidades no que se refere ao cumprimento da LAI.

Capacitação em Gestão de Riscos, Programas de Integridade e Sistema de Gestão de Auditoria do Distrito Federal (SaeWeb) pela Controladoria-Geral do Distrito Federal

A CGDF realizou o treinamento no Sistema de Gestão de Auditoria do DF (SaeWeb) para todos os membros do Comitê de Integridade e Gestão de Riscos (CIGR) da FHB nos dias 22 e 27/04/2021. O SaeWeb é a ferramenta adotada pela FHB para a Gestão de Riscos.

Nos dias 6, 7 e 8/10/21, os membros do comitê participaram da capacitação em Gestão de Riscos e Programas de Integridade para atualização no tema e aprimoramento desses processos na instituição.

Atualização do Comitê Interno de Governança Pública (CIG)

O Comitê Interno de Governança Pública (CIG) da Fundação Hemocentro de Brasília é um órgão colegiado de caráter decisório e permanente para questões relativas à governança pública, em cumprimento ao Decreto Distrital nº 39.736, de 28 de março de 2019, que dispõe sobre a Política de Governança Pública e Compliance no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal. O CIG da FHB foi instituído pela Instrução nº 82, de 27 de maio de 2019, atualizada e revogada pela Instrução Normativa nº 127, de 09 de junho de 2021.

Ao CIG compete: implementar e manter processos e mecanismos adequados à incorporação dos princípios e das diretrizes da governança, promover soluções para melhoria do desempenho institucional, além de estimular a cultura e fomentar as práticas de Gestão de Riscos e Integridade. Conforme a Instrução Normativa nº 127/2021, o CIG reúne-se trimestralmente em caráter ordinário e, extraordinariamente, sempre que necessário e cabe a Assessoria de Integridade e Gestão de Risco (ASIGR) secretariar as reuniões.

Atualização da Política de Gestão de Riscos da FHB

A Fundação Hemocentro de Brasília aderiu ao Programa de Gestão de Riscos proposto pela CGDF em 2016, nesse mesmo ano foi publicada a Política de Gestão de Riscos da FHB por meio da Instrução nº 43, de 24 de fevereiro de 2016.

A Política de Gestão de Riscos da FHB foi atualizada pela primeira vez em 2020 através da Instrução nº 17, de 06 de fevereiro de 2020. A Política de Gestão de Riscos tem por objetivo estabelecer os princípios, as diretrizes, as responsabilidades e o processo de Gestão de Riscos na FHB, com vistas à ampliação e ao fortalecimento da análise de riscos como subsídio às tomadas de decisão, em conformidade com as boas práticas de governança adotadas no setor público (Decreto Distrital nº 39.736/2019).

A Instrução nº 17/2020, foi revisada e atualizada pelo Comitê de Integridade e Gestão de Riscos que é presidido e secretariado pela ASIGR. A minuta da política foi homologada no CIG e publicada como resolução desse comitê: Resolução nº 01, de 16 de agosto de 2021. Ela está disponível na intranet na aba Hemocentro/ Gestão de Riscos. Cabe ressaltar, que no mapa estratégico vigente, o objetivo 1.2. Desenvolver os componentes de controle interno tem como uma de suas metas

atualizar e disseminar a Política de Gestão de Riscos na FHB.

A Gestão de Riscos da Fundação Hemocentro de Brasília tem como elementos estruturantes a Política de Gestão de Riscos, o Comitê Interno de Governança, a Assessoria de Integridade e Gestão de Risco, o Comitê de Integridade e Gestão de Riscos, o Processo de Gestão de Riscos e o Controle Interno.

Adesão à plataforma e-Prevenção do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC)

A Fundação Hemocentro de Brasília aderiu à plataforma e-Prevenção do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC). O PNPC é uma proposta inovadora adotada pela Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e a Lavagem de Dinheiro (ENCCLA), sob a coordenação nacional do Tribunal de Contas da União e da Controladoria-Geral da União, a ser executada nos Estados e no Distrito Federal pelas Redes de Controle locais. O e-Prevenção é um sistema de autosserviço em auditoria que permite ao gestor avaliar as boas práticas de prevenção à corrupção e ter acesso a sugestões para a implementação de melhores condutas.

Para isso, foi indicada a chefia da ASIGR como responsável pelo preenchimento do questionário na plataforma disponibilizada. A ASIGR enviou o questionário via processo SEI para as áreas envolvidas e as respostas foram validadas na reunião do CIG para posterior inclusão na plataforma. Após essa etapa, foi gerado um relatório de diagnóstico para apresentar o desempenho da instituição quanto à aderência às boas práticas de prevenção à fraude e à corrupção.

Consta no relatório um gráfico que apresenta o nível de suscetibilidade à corrupção ao qual se encontra a instituição e mostra o grau de aderência às boas práticas, em função do seu poder de compra ou de regulação, conforme a metodologia adotada. O ideal é que todas as organizações públicas estejam localizadas dentro da faixa verde - nível aceitável de suscetibilidade. Para aquelas que se encontram nas faixas vermelha - nível muito alto de suscetibilidade, laranja - nível alto de suscetibilidade ou amarela - nível médio de suscetibilidade, ressalta-se que não significa, necessariamente, que tenham casos de corrupção. Indicam, no entanto, que ainda não estão alinhadas com as melhores práticas e podem estar mais suscetíveis às suas ocorrências. A FHB ficou localizada na faixa amarela.

No dia 08/12/2021, a ASIGR participou do evento de Divulgação dos Resultados do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção onde foi informado sobre a disponibilização na plataforma de um Roteiro de Atuação das instituições com sugestões de ações a serem implementadas com base no relatório de diagnóstico.

Adesão ao Projeto Selo de Governança do Distrito Federal

O Projeto Selo de Governança do Distrito Federal busca identificar e acompanhar a maturidade da governança e compliance dos órgãos e entidades da estrutura do Distrito Federal, buscando nortear a atuação dos gestores em sua missão institucional, visando a melhoria na atuação dos gestores na governança em atendimento ao disposto na Política de Governança e Compliance, estabelecida no âmbito da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Distrito Federal, por meio do Decreto nº 39.736/2019. O Selo de Governança é uma certificação de boas práticas de Governança e Compliance, concedido pelo Conselho de Governança Pública do Distrito Federal.

A ASIGR foi o ponto focal do CIG da FHB, participando de uma reunião no dia 20/09/2021 com a Subcontroladoria de Governança e Compliance da CGDF cuja pauta foi a apresentação do projeto que tem como metodologia a utilização de um questionário. O questionário foi disponibilizado via formulário online, visando levantar as informações sobre as boas práticas de governança pública e compliance desenvolvidas no âmbito das instituições.

Para preenchimento do questionário, a ASIGR enviou um processo SEI para as áreas envolvidas e as respostas foram validadas na reunião do CIG. Após análise do questionário respondido, o referido Projeto promoverá uma espécie de premiação, em que a instituição receberá um Selo de Governança que está dividido em quatro (04) níveis: maturidade de implementação; maturidade intermediária; maturidade avançada e maturidade de excelência. Estamos aguardando esse resultado.

Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso a Informação na FHB

Conforme a Instrução nº 106, de 10 de maio de 2021, a ASIGR é a autoridade de monitoramento da Lei de Acesso a Informação (LAI) na FHB sendo a Ouvidoria e a Assessoria de Comunicação os interlocutores nas questões relacionadas ao acesso à informação na instituição.

No dia 09/12/2021, a FHB foi premiada pela quinta vez consecutiva com 100% de Índice de Transparência Ativa (ITA) pela CGDF. Todos os órgãos e entidades do governo do Distrito Federal atingiram, pela primeira vez na história da cidade, 100% do ITA.

Participação no Integrathon - primeira maratona do mundo sobre Integridade

A Fundação Hemocentro de Brasília participou do Integrathon, a primeira maratona do mundo sobre integridade pública. O evento gratuito foi realizado pela Conexão Inovação Pública RJ, rede voluntária de servidores cujo objetivo é difundir a inovação no âmbito do setor público.

A maratona aconteceu entre 26 e 28 de novembro, por meio de plataforma on-line, contando com a participação de 14 equipes de vários órgãos públicos do país, que tiveram que se organizar em grupos de duas a sete pessoas para melhorarem - ou criarem - programas e planos de integridade, com o ajuda de mentoria especializada no tema. A FHB foi representada pela Chefe da ASIGR e pelo técnico administrativo Olávio Gomes. O Hemocentro de Brasília foi congratulado pelo desempenho em segundo lugar na categoria "Plano de Integridade: Estreante", voltada a todos os concorrentes que criaram seu primeiro plano de integridade no Integrathon, e em terceiro lugar na categoria "Plano de Integridade: melhores políticas e procedimentos".

Vale ressaltar que no mapa estratégico vigente consta o objetivo 1.5. Tornar a FHB um dos melhores locais para se trabalhar no DF até 2023 em que uma das metas é Desenvolver o Programa de Integridade da FHB. No Encontro de Análise Crítica da FHB realizado em agosto de 2021, foi pactuado que essa meta será alcançada com o Plano de Integridade da FHB.

Gestão Documental do SGQ:

Realizada remodelagem da estrutura dos documentos que compõem o SGQ com a aprovação do Manual de Documentos do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo sido capacitados 90 servidores da FHB, em treinamento organizado pela equipe da Segeq.

Estabelecido novo formato para documentação do mapeamento dos processos institucionais, tendo sido validado e aprovado pelo Comitê Interno de Governança - CIG. Tal mapeamento tem início previsto para janeiro de 2022.

Auditorias do SGQ:

Recebida vistoria da Vigilância Sanitária - VISA, no dia 13 de maio de 2021, cujo objetivo foi avaliar se o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde - PGRSS da FHB estava de acordo com a RDC 222/2018 da Anvisa. O referido documento foi aprovado.

Recebida Visita Técnica Anual do Hospital da Criança de Brasília - HCB, no dia 20 de julho de 2021, tendo sido elaborado Plano de Ação para tratamento das não conformidades identificadas.

Licitada e contratada empresa para Certificação dos processos finalísticos e de Ouvidoria da FHB na Norma NBR ISO 9001:2015, com previsão de início do novo ciclo de auditorias em agosto de 2022, finalizando em 2024.

Tratamento de não conformidades:

Definido o novo procedimento para registro e tratamento de ocorrências (não conformidades, problemas potenciais, oportunidades de melhoria) por meio do sistema 8Quali, com a aprovação do Manual de Ocorrências.

Avaliação de Provedores Externos:

Conduzidas reuniões com provedores externos que apresentaram pontuação ruim ou péssima na avaliação mensal dos gestores dos contratos. Elaboradas atas e estabelecidos prazos e responsabilidades para correção dos desvios apresentados.

Coordenação do SGQ da FHB:

Aprofundados os conhecimentos da equipe da Segeq, em parceria com o HCB, o Hemocentro de Ribeirão Preto e o Hemocentro do Ceará, além da consultoria junto ao Ministério da Saúde e da realização de diversos cursos com temáticas de gestão e qualidade, com consequente implantação de grande parte do aprendizado adquirido durante o ano.



Cursos realizados pela equipe: Gestão de Processos; Curso Gestão da Qualidade; Gestão de Processos com Foco em Inovação; Curso de Liderança e Gestão de Equipes; Curso de Liderança e Gestão Participativa; Desenvolvimento de Competências Gerenciais; Norma Regulamentadora NR 32; Introdução à Gestão de Processos; Gestão e Fiscalização de Contratos (Egov). Na plataforma Viver Excelência (Qualiex) os temas estudados foram: Dinâmica de Inovação, Indicadores Inteligentes, Mapeamento de Processos, Curso como conscientizar colaboradores sobre informação documentada, Tratamento de Não Conformidades. Participação da equipe da Segeq no Fest Quali 2021, evento de maior relevância no Brasil sobre Qualidade e Inovação, de forma on-line.

Determinado e aprovado em reunião do Colegiado Gestor que cada chefe de divisão/subdivisão passará a ser responsável por organizar a apresentação de suas áreas para os Encontros de Análise Crítica - EAC, incluindo a preparação dos slides, tempo disponível para cada exposição e ordem das exposições.

Realizado Encontro de Análise Crítica - EAC durante as manhãs dos dias 11, 17, 18 e 19 de agosto de 2021, por meio de videoconferência (depois de consideradas as avaliações de reação da última Reunião de Análise Crítica e Estratégica - RACE e o cenário pandêmico com a nova variante do Sars Cov 02 no DF), para avaliação dos resultados alcançados pela FHB no 2º semestre de 2020 e 1º semestre de 2021.

Revisado o contexto de gestão de risco da Segeq em atendimento à demanda da Asigr.

Realizado acompanhamento do Programa Anual de Validações 2021 e atualização do Plano Mestre de Validação em andamento, juntamente com a SECQ, após parceria com o setor de gestão da qualidade do Hemocentro de Ribeirão Preto.

Recebidas e realizada gestão de 28 notificações de produtos devolvidos (hemocomponentes) das Agências Transfusionais, sendo "coágulo" o principal motivo (11 eventos confirmados).

4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE

Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.

DIAGNÓSTICO DE DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE:

OUVIDORIA

O compromisso da Ouvidoria do Hemocentro é estimular a participação social, oferecendo aos cidadãos espaço de expressão para suas manifestações. Sinergicamente, deve subsidiar a gestão na implantação de medidas que promovam o aprimoramento dos serviços e a satisfação dos cidadãos.

Manifestações:

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, a Ouvidoria da FHB recebeu 1.718 manifestações relativas ao atendimento na Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), distribuídas de acordo com a sua classificação da seguinte forma: 1.084 elogios (63%), 317 sugestões (18,5%), 256 reclamações (14,9%), 36 informações (2,1%), 20 solicitações (1,2%) e 5 denúncias (0,3%).

Em comparação a 2020, quando foram registradas 1263 manifestações, houve um aumento de 36% no total recebido. Segue um quadro comparativo dos tipos de manifestações registradas nesses dois anos e a variação percentual:

	2020	2021	Varição
Elogio	626	1084	+ 73,20%
Sugestão	211	317	+50,20
Reclamação	392	256	-34,7%
Informação	12	36	+200%
Solicitação	18	20	+11,1%
Denúncia	4	5	+25%
TOTAL	1263	1718	+36%

Nota-se que as manifestações classificadas como Reclamação tiveram um decréscimo significativo de 34,7%. Já os Elogios tiveram um aumento de 73,2% e as Sugestões, 50,2%.

O índice de resolutividade alcançado em 2021 foi de 76%, conforme pesquisa de satisfação disponível no Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - OUV-DF, ultrapassando a meta estabelecida no painel de indicadores estratégicos da FHB, que era de 70% para o ano. Esse índice é obtido por meio da avaliação que o cidadão faz, após receber a resposta definitiva à sua manifestação (denúncias, reclamações e solicitações de serviço), classificando-a como resolvida ou não resolvida.

A pesquisa também apura outros índices, cujos resultados dos dois últimos anos são apresentados no quadro a seguir:

	2020	2021
Resolutividade	76%	76%
Satisfação com o serviço de Ouvidoria	91%	93%
Recomendação	94%	93%
Satisfação com o atendimento	94%	95%
Satisfação com o sistema	98%	98%
Satisfação com a resposta	82%	86%

Pedidos de Acesso à informação:

A Ouvidoria do Hemocentro também é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC). Em 2021 foram recebidos 32 pedidos de acesso à informação. Todos foram respondidos no prazo. Não houve interposição de recursos.

DIFICULDADES ENCONTRADAS:

A pandemia de COVID-19 trouxe desafios a toda a Fundação Hemocentro de Brasília. Dentre estas questões destaca-se o recebimento de amostras de outros estados para a realização do exame NAT, devido ao acionamento do Ministério da Saúde, ocasionado pelos inúmeros cancelamentos e alterações dos vãos nacionais, utilizados para o transporte das amostras de sangue de doadores para a realização do teste NAT. O exame NAT, realizado para a detecção dos vírus HIV, HCV e HBV, é um dos testes de triagem para doenças transmissíveis pelo sangue, obrigatório para todas as doações realizadas no país, conforme legislação vigente. O Laboratório NAT da FHB, um dos 14 (quatorze) sítios testadores NAT nacionais, é responsável, rotineiramente, por realizar o teste NAT nas amostras de doação de sangue da própria FHB, além dos estados do Acre, Goiás e Tocantins. No entanto, durante as contingências nacionais necessárias no ano de 2020 e 2021, foram recebidas e processadas mais de 15.000 amostras de doação de sangue, dos estados do Maranhão, Amapá, Rondônia, Piauí, Pará, Roraima, Ceará e Mato Grosso, sendo cerca de 11.000 em 2020 e mais de 4.000 em 2021. Neste sentido, o grande desafio foi garantir os prazos de entrega destes resultados de exames, mesmo com a equipe reduzida e com os problemas dos equipamentos da Plataforma NAT, que possuem muitos anos de uso e necessitam de reparos constantes.

Outra dificuldade encontrada no ano de 2021 foi a constante necessidade de manutenção e de atualização do sistema de integração de dados da hemorrede (SistHemo), o que aumenta o desafio da gestão eficaz das informações para o gerenciamento do Ciclo do Sangue. Além disso, a pandemia gerou impacto na produção e no custo dos insumos para prova cruzada. Foi necessário realizar a importação dos insumos, o que gerou atraso na finalização do processo de aquisição, consequente desabastecimento de reagentes e os testes de prova cruzada para doadores falecidos realizados pela FHB foram suspensos a partir do dia 09/08/2021 até o recebimento dos novos reagentes, que ocorreu no final do mês de outubro.

Os ensaios foram retomados apenas em novembro. No período de desabastecimento as amostras foram direcionadas à outro laboratório, cujo convênio foi formalizado com a CET/DF.

A FHB possui o Laboratório de Imunologia de Transplantes (LIT), único laboratório de histocompatibilidade do DF credenciado junto ao SNT/MS, e é responsável pela realização e inserção de resultados de tipagem HLA dos doadores voluntários de Medula óssea do programa REDOME. Em junho de 2021 foram publicadas as Portarias GM/MS nº 1.229, de 15/06/2021, e SAES/MS nº 685, de 16/06/2021, as quais entraram em vigor na data da publicação e alteraram a metodologia de Sequenciamento de Nova Geração (NGS) para identificação de doadores voluntários de medula óssea e outros progenitores hematopoieticos para inscrição e manutenção do cadastro no programa de REDOME. Nesse contexto, a dificuldade ocorreu com a inapetência da FHB, naquele momento, para a realização da nova metodologia exigida pelas Portarias supracitadas em tempo hábil, o que exigiu um redirecionamento de cotas do DF para outros estados e instituições parceiras e impactou na completude dos resultados de alguns exames laboratoriais. Ademais, ressalta-se que a necessidade de implantação, de imediato, da nova metodologia NGS e inclusão de novos parâmetros de identificação dos doadores, foi um desafio para a FHB. Por fim, as mudanças pontuadas impactam no gerenciamento dos estoques dos insumos disponíveis.

A área responsável pelo Ciclo do Doador, a qual atua no registro, captação, triagem e coleta, no ano de 2021, enfrentou o desafio de lidar com a pandemia de COVID-19 e com a necessidade de constituir uma equipe de planejamento para avaliar e construir soluções de tecnologia para o Ciclo do Doador.

Mais um desafio enfrentado pela FHB foi com a aquisição de suprimentos para o desenvolvimento das atividades rotineiras, que sofreu e ainda sofre impacto da pandemia de COVID-19. A escassez de insumos e/ou de matérias primas para fabricação dos insumos, a nível nacional e mundial, fez com que os preços variassem muito e tivéssemos algumas dificuldades na aquisição de insumos do dia-a-dia. Por conta disso, tivemos que mudar nossa forma de contratação, dando preferência à formalização de Contratos no lugar das Atas de Registro de Preços, pois com a flutuação dos preços as empresas não estavam participando dos pregões para Registro de Preço, ou os preços eram maiores do que o estimado. Ademais, a pandemia impactou a gestão de alguns contratos na FHB, como os de manutenção de equipamentos e de manutenção predial, os quais passaram por problemas de execução, diversas solicitações de prorrogação de prazo, troca de marca, necessidade de reequilíbrio econômico-financeiro etc.

Além disso, outros desafios pelos quais a FHB passou e ainda passa estão relacionados: à dificuldade de manutenção de um quadro de pessoal suficiente para atendimento das demandas finalísticas e de suporte da Instituição; à dificuldade de espaço físico para armazenamento de materiais; e à necessidade de atualização do parque tecnológico. Por fim, destacam-se as relações ainda incipientes com serviços de hemoterapia que realizam atividades de ensino e pesquisa e com instituições de ensino do Distrito Federal.

PERSPECTIVAS PARA 2022:

A FHB possui diversos desafios para o ano de 2022, entre os quais, podemos destacar:

1. melhoria contínua na segurança e qualidade dos exames realizados pelos laboratórios;
2. conclusão da validação das técnicas de genotipagem eritrocitária, para implementá-las como exames de rotina da Instituição;
3. atualização de equipamentos laboratoriais, o que permite corrigir alguns erros do sistema informatizado da FHB para o gerenciamento do Ciclo do Sangue;
4. implementação da metodologia laboratorial de teste de prova cruzada por Citometria de Fluxo;
5. implementação de dupla conferência na liberação dos resultados dos exames, conforme recomendação da tutoria realizada pelo Laboratório de Imunogenética do Hospital Universitário do Cajuru (PUC-PR);
6. implementação da nova metodologia NGS para tipificação HLA (alta resolução) para viabilizar a retomada das cotas do REDOME para o DF em 2023 e atender aos requisitos das Portarias GM/MS nº 1.229/2021 e SAES/MS nº 685/2021;
7. retomada do programa de educação permanente em hemoterapia;
8. desenvolvimento do curso de capacitação (teórico-prático) para responsável técnico de Agência Transfusional;
9. elaboração, aprovação e inclusão das atribuições do responsável técnico de Agência Transfusional no Acordo de Cooperação n.º 001/2018-NCC/CODAG/FHB;
10. fortalecimento das ações referentes às boas práticas transfusionais e à hemovigilância junto às Agências Transfusionais e aos comitês transfusionais dos hospitais da SES/DF;
11. substituição de equipamentos obsoletos da cadeia de frio das Agências Transfusionais;
12. conclusão do processo para contratação de empresa de logística;
13. operacionalização das ações para o monitoramento do transporte de hemocomponentes intra-hospitalar e por emergência;
14. celebração de um contrato de manutenção predial regular, a aquisição e instalação de novo Grupo Gerador, cuja licitação já está homologada;
15. contratação de empresas especializadas em projetos de engenharia e arquitetura para prestação de serviços sob demanda;
16. implementação de software de gestão de equipamento;
17. elaborar, publicar e disseminar a Política de Integridade da FHB;
18. desenvolver o Programa de Integridade da FHB por meio do Plano de Integridade;
19. organizar, em parceria com a Ouvidoria e ASCOM, a segunda edição da Semana de Ouvidoria, Integridade e Transparência da FHB;
20. revisar e atualizar os artefatos da Gestão de Riscos;
21. definir, em parceria com a Seção de Gestão da Qualidade, estratégia de auditoria de controles dos riscos;
22. avaliar e desenvolver o plano de ação proposto pelo e-prevenção e pelo projeto Selo de Governança;
23. finalização da transição dos documentos do SGQ para o sistema 8Quali;
24. inclusão da auditoria de riscos na Auditoria Interna da Qualidade;
25. mapeamento dos processos críticos da FHB;
26. retomada do Projeto de capacitações sobre temas relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade no formato de mídias rápidas;
27. projeto "Café POP" como estratégia de divulgação e alinhamento de temas do Sistema de Gestão da Qualidade com todas as instâncias da instituição;
28. contratação e coordenação dos cursos de capacitação na NBR ISO 9001:2015, NBR ISO 31000:2018 e NBR ISO 19001:2018;
29. elaboração do Plano Anual de Auditorias 2022;
30. coordenação da Auditoria Interna da Qualidade 2022 para todos os processos institucionais;
31. visita do organismo certificador NBR ISO 9001:2015 em agosto de 2022;
32. auditoria da Hemobrás no 1º semestre de 2022 para qualificação do plasma produzido na FHB;
33. manter e expandir o projeto terapêutico singular para todos os pacientes atendidos neste centro;
34. aumentar a produção científica;
35. modernização das carreiras da FHB, com a valorização do servidor, a fim de manter um efetivo suficiente de servidores para os diversos setores da Instituição.

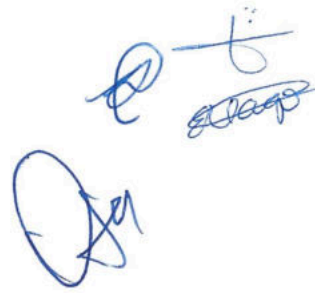
Identificação dos Responsáveis

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: CAMILA FERNANDES DOS SANTOS

Telefone: (61)3327-4422 e-mail de contato: santos.mila@yahoo.com.br;geof@fhb.df.gov.br

Assinatura: _____



RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO:

Agente de Planejamento: JOSE MANOEL MACHADO FARIAS NETO
Telefone: (61)3327-4439 e-mail de contato: jose.farias@fhb.df.gov.br

Assinatura: _____

Nome do Titular da Unidade Orçamentária: OSNEI OKUMOTO
Telefone: (61)3327-4439 e-mail de contato: osnei.okumoto@gmail.com;pr@fhb.df.gov.br

Assinatura: _____

Nome do Ordenador de Despesas da Unidade Orçamentária: PAULO SERGIO DIAS PERES
Telefone: (61)3327-4468 e-mail de contato: paulo.peres@fhb.df.gov.br

Assinatura: _____