

## DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### JULHO

#### AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
110	0	1

<b>FORMULÁRIOS RESPONDIDOS</b>	111	<b>SATISFAÇÃO %</b>	99,10%
--------------------------------	-----	---------------------	--------

#### AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	107	3	1
Sala de Coleta/Transfusão	108		1
Consulta Enfermagem	12		
Consulta Médica	11		
Atendimento da Farmácia	11		
Atendimento Serviço Social	1		
Consulta de Fisioterapia	2		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia			1

#### DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	98
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	13

### AGOSTO

#### AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
75	0	2

<b>FORMULÁRIOS RESPONDIDOS</b>	77	<b>SATISFAÇÃO %</b>	97,40%
--------------------------------	----	---------------------	--------

#### AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	75		2
Sala de Coleta/Transfusão	72		
Consulta Enfermagem	12		

Consulta Médica	13		
Atendimento da Farmácia	13		
Atendimento Serviço Social	8		
Consulta de Fisioterapia	9		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia	9		

<b>DADOS ADICIONAIS</b>	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	59
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	18

<b>SETEMBRO</b>		
<b>AVALIAÇÃO GERAL</b>		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
38	1	0

<b>FORMULÁRIOS RESPONDIDOS</b>	39	<b>SATISFAÇÃO %</b>	97,35%
--------------------------------	----	---------------------	--------

<b>AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)</b>			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	37	1	1
Sala de Coleta/Transfusão	17		
Consulta Enfermagem	10		
Consulta Médica	15	1	
Atendimento da Farmácia	14		
Atendimento Serviço Social	13		
Consulta de Fisioterapia	7		
Consulta de Psicologia			
Consulta de Odontologia	8		

<b>DADOS ADICIONAIS</b>	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	19
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	19