

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2020**

JANEIRO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
26	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	26	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	22	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	20	0	0
Consulta Enfermagem	3	0	0
Consulta Médica	4	0	0
Atendimento da Farmácia	4	0	0
Atendimento Serviço Social	1	0	0
Consulta de Fisioterapia	1	0	0
Consulta de Psicologia	1	0	0
Consulta de Odontologia	1	0	0

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	21
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	5

FEVEREIRO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
122	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	122	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	-----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	122	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	112	0	0
Consulta Enfermagem	19	0	0
Consulta Médica	35	0	0

Atendimento da Farmácia	31	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	10	0	0
Consulta de Psicologia	5	0	0
Consulta de Odontologia	13	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	91
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	31

MARÇO 2020		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
54	3	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	54	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	54	2	0
Sala de Coleta/Transfusão	40	0	0
Consulta Enfermagem	5	0	0
Consulta Médica	10	1	0
Atendimento da Farmácia	9	0	0
Atendimento Serviço Social	3	0	0
Consulta de Fisioterapia	3	0	0
Consulta de Psicologia	3	0	0
Consulta de Odontologia	1	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	40
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	14