

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2021**

JANEIRO 2021

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
100	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	100	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	-----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	97	1	0
Sala de Coleta/Transfusão	100	0	0
Consulta Enfermagem	2	0	0
Consulta Médica	8	0	0
Atendimento da Farmácia	5	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	1	0	0
Consulta de Psicologia	0	0	0
Consulta de Odontologia	0	0	0

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	93
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	7

FEVEREIRO 2021

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
43	0	3

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	46	SATISFAÇÃO %	93,47%
--------------------------------	----	---------------------	--------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	43	0	3

Consulta Enfermagem	12	0	0
Consulta Médica	16	1	0
Atendimento da Farmácia	15	0	0
Atendimento Serviço Social	6	0	0
Consulta de Fisioterapia	5	0	0
Consulta de Psicologia	6	0	0
Consulta de Odontologia	5	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	28
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	18

MARÇO 2021		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
61	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	61	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	61	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	46	0	0
Consulta Enfermagem	9	0	0
Consulta Médica	10	0	0
Atendimento da Farmácia	5	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	6	0	0
Consulta de Psicologia	12	0	0
Consulta de Odontologia	4	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	38
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	23